



Baromètre des aidants, troisième vague

Fondation April
6 octobre 2017

CONTACTS BVA :

Anne-Laure Gallay, Directrice des études institutionnelles
Laurène Boisson, Chargée d'études



Le cadre de l'intervention



Sommaire

| | |
|------|---|
| P.06 | Notoriété du thème « aidants » |
| P.08 | Identification et qualification des aidants |
| P.18 | Portrait des aidants |
| P.21 | L'incidence de la situation d'aidant sur l'aidant et sa santé |
| P.29 | Comment aider les aidants ? |
| P.34 | Focus sur la proximité aidants-aidés |
| P.39 | Principaux enseignements |

Méthodologie

QUI ?

- Echantillon de **2007 personnes**, représentatif de la population française âgée de **15 ans et plus**.
- Au sein de cet échantillon, ont été interrogés :
 - **384 aidants** 
 - **1623 non-aidants** 
- Cet échantillon a été constitué d'après la méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, région de résidence et catégorie d'agglomération.



Echantillon

QUAND ? COMMENT ?

- Enquête réalisée par BVA les **12-13 mai et 19-20 mai 2017 par téléphone**.



Recueil

ÉVOLUTIONS ?

- Les rappels signalés (xx) dans ce rapport correspondent aux résultats enregistrés en juin 2016, date de la précédente vague (juin 2016).
- Les flèches soulignent les évolutions les plus importantes par rapport à la dernière vague.  

Contexte

Ces derniers mois, à l'occasion de l'élection présidentielle de 2017, la problématique des aidants s'est invitée dans les débats entre personnalités politiques.

La thématique des aidants, déjà abordée au moment de l'adoption de la Loi sur l'adaptation de la société au vieillissement, avait également été mise en avant par le biais de la création d'une rubrique dédiée au sein du « portail pour les personnes âgées » (lancé le 4 Juin 2015 par le Ministère des Affaires sociales, de la santé et des Droits des femmes et par la CNSA). Cette rubrique est régulièrement mise à jour par les pouvoirs publics, notamment avec l'ouverture de nouveaux droits pour les aidants.

Le développement d'une offre de répit

Si des avancées significatives au niveau législatif sont en cours, la France reste toutefois plutôt en retard dans la structuration d'une offre à destination des aidants. La mise en place d'un droit au répit n'a ainsi été effective que lors de l'adoption de la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement. Emmanuel Macron, récemment élu, a lui fait part de son souhait de donner des RTT au sein d'une même entreprise afin qu'un aidant puisse avoir davantage de temps pour prendre soin de ses proches dans le besoin. Il a également promis de favoriser l'hébergement temporaire des aidants.

Dans ce contexte, la Fondation April a souhaité réaliser la **troisième vague** de son baromètre d'aidants afin de pouvoir anticiper les changements au sein de cette communauté d'aidants, mais aussi afin de mieux appréhender les attentes qu'ils pourraient avoir vis-à-vis de leur situation.

Cette étude permet d'une part de mesurer la part d'aidants au sein de la population française, mais aussi d'illustrer la diversité des situations qui peut aller de l'aide régulière d'un voisin ayant du mal à se déplacer, à l'aide quotidienne apportée à un membre de la famille au sein du foyer.

Enfin, cette étude « miroir » permet de confronter la perception des non-aidants au vécu des aidants, afin de connaître l'état de l'opinion française sur le sujet.

Notoriété du thème « aidants »



Les aidants, une thématique à laquelle on prête de plus en plus attention : désormais, plus d'un tiers des Français déclarent en avoir déjà entendu parler

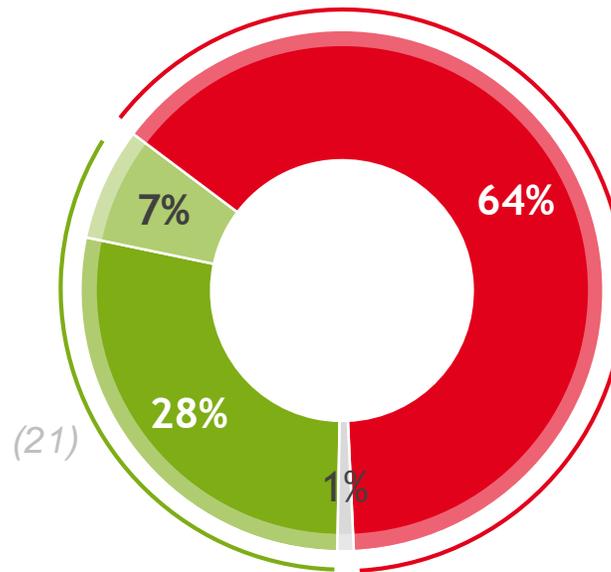
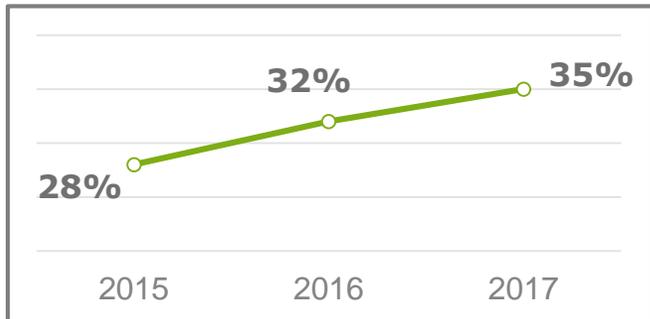
Q1. Avez-vous déjà entendu parler du thème des « aidants » ?

Base : À tous (2007 personnes / Aidants = 384 personnes / Non-aidants = 1623)

OUI : 35% ↗ (32)

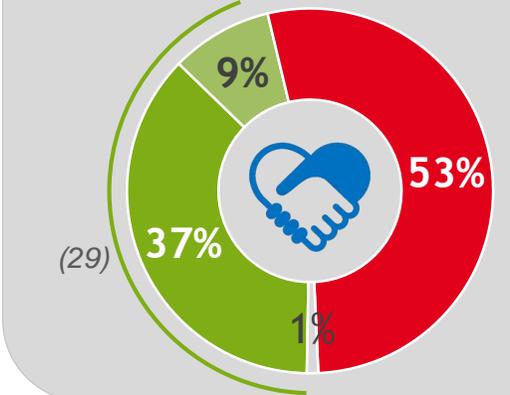
65 ans et plus : 48%
CSP + : 42%
Femmes : 42%

Evolutions – « Oui »

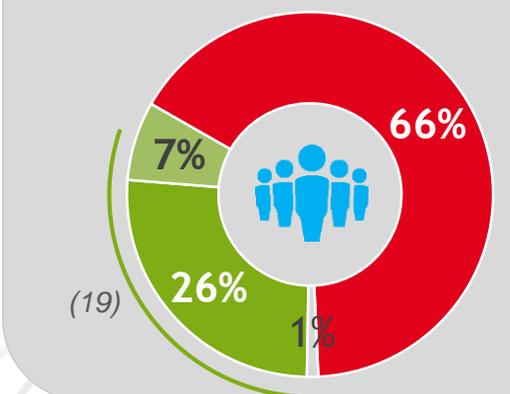


- Oui, et vous avez une idée précise de ce dont il s'agit
- Oui, mais vous n'avez pas d'idée précise de ce dont il s'agit
- Non, vous n'en avez jamais entendu parler
- (Ne se prononce pas)

OUI : 46% (42)



OUI : 33% ↗ (30)



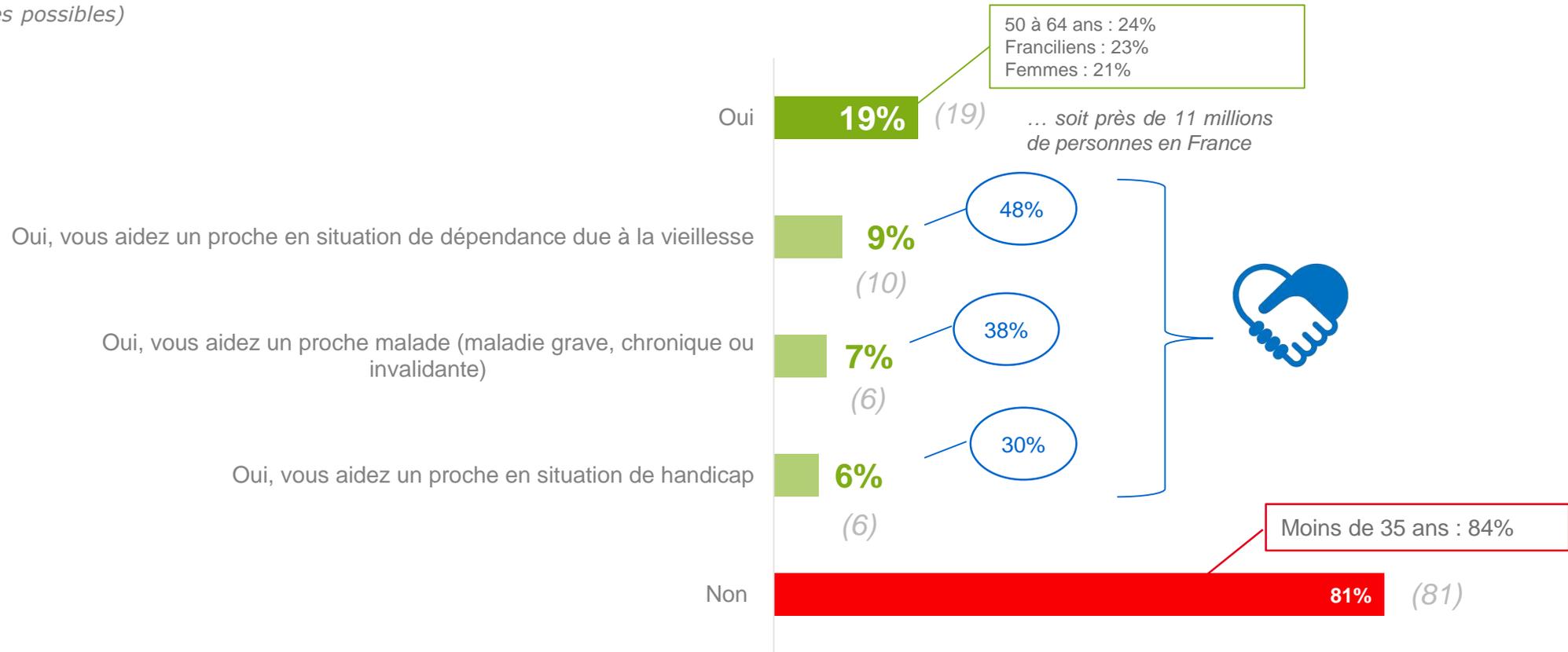
Identification et qualification des aidants



Près d'un cinquième des Français dit apporter de l'aide bénévolement à un (ou plusieurs) proche(s) dépendant(s) ; une proportion stable

Q2. Vous-même, actuellement, apportez-vous régulièrement et bénévolement une aide à un (ou plusieurs) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou dépendant(s) (que cette personne vive chez vous, à son domicile ou en institution) ? Par « régulièrement », nous entendons « au moins quelques jours par mois ou plusieurs semaines d'affilée dans l'année »
 Base : À tous (2007 personnes / Aidants = 384 personnes / Non-aidants = 1623)

(Plusieurs réponses possibles)

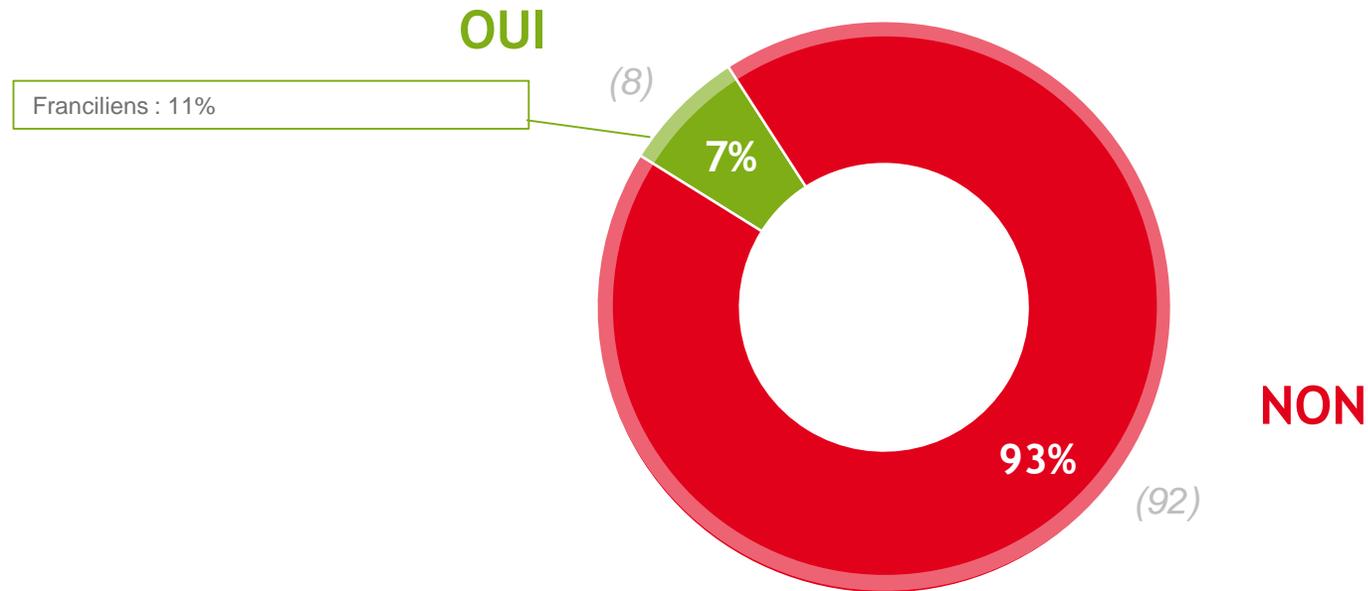


Au global, un quart de la population française est en proximité avec la thématique des aidants : une proportion stable



Q2BIS. Au sein de votre foyer, y a-t-il une personne qui apporte régulièrement et bénévolement une aide à un proche qui est malade, en situation de handicap ou dépendant ?

Base : Aux non aidants (1623 personnes)



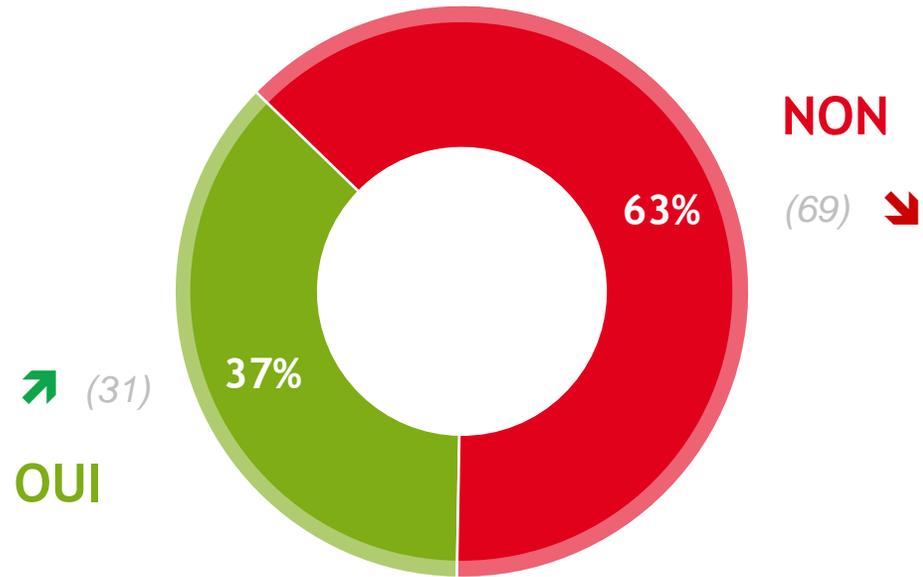
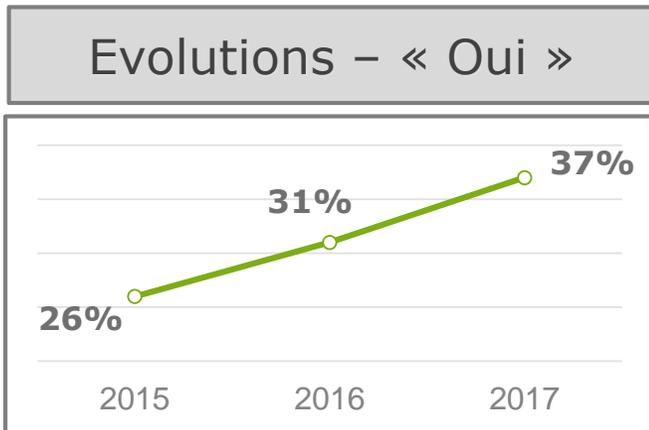
Soit au total, 25% (25) des Français « proches » de la thématique
(aidants + Français issus d'un foyer dont un membre est aidant)

Probablement en raison d'une vulgarisation du terme et d'un écho plus important donné à la situation des aidants, désormais plus d'un tiers se considèrent comme tels



Q1bis. Vous-même, vous considérez-vous comme un aidant ?

Base : Aux aidants ayant déjà entendu parler du terme « Aidants » (178 personnes) → Les données présentées ont été recalculées sur la base Aidants

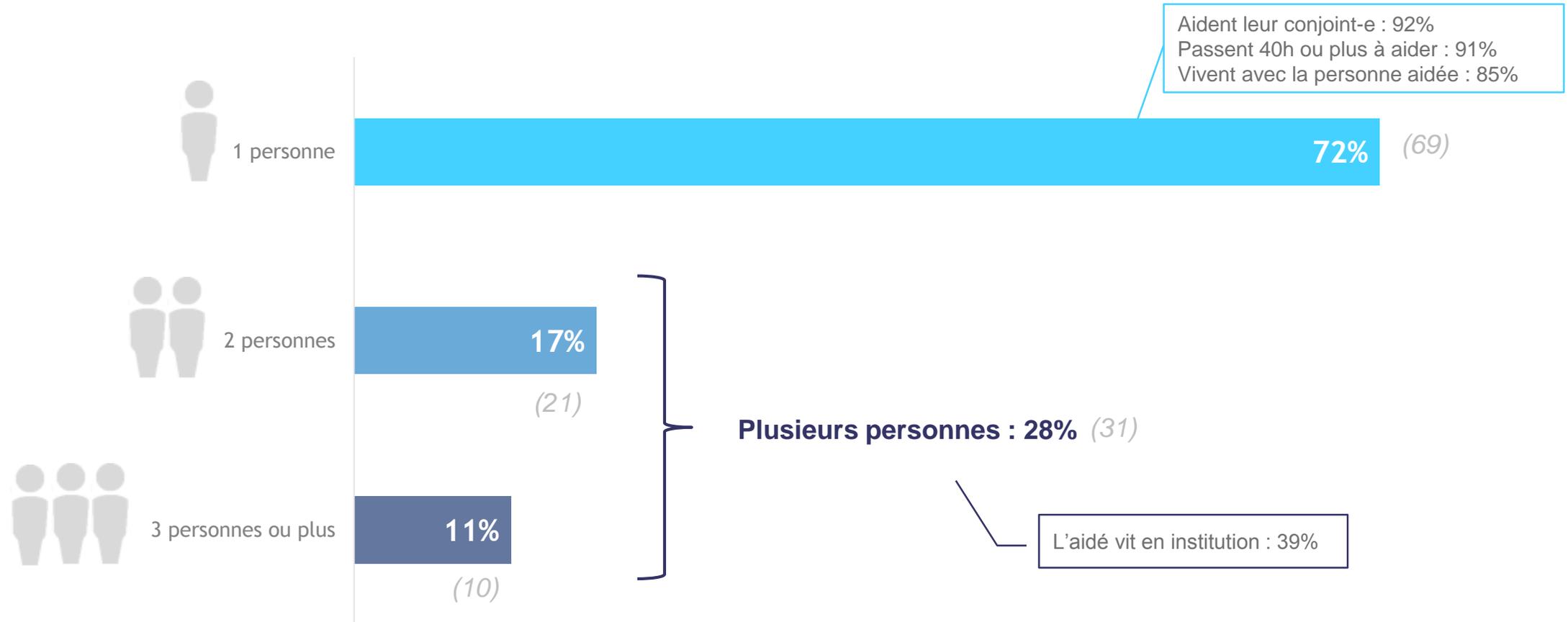


Moins de 3 aidants sur 10 indiquent prendre soin de plusieurs personnes, une proportion en baisse en comparaison de 2016



Q3. À combien de proches venez-vous en aide ?

Base : Aux aidants (384 personnes)



Pour la troisième année consécutive, un cinquième des aidés vivent en institution tandis qu'une large majorité vit à son domicile



Q4. Ce(s) proche(s) vit-il (vivent-ils)...

Base : Aux aidants (384 personnes)

(Plusieurs réponses possibles)

A son/leur domicile

66% (73)

CSP - : 82%
Habitent dans une commune rurale : 77%
Aident pour les activités domestiques : 75%
Surveillent le proche en lui téléphonant ou en venant le voir : 73%

Chez vous

19% (15)

Aident leur conjoint-e : 83%
Aident leur enfant : 54%
Apportent une aide pour les actes élémentaires : 33%
65 ans et plus : 31%
Femmes : 23%

En institution

18% (18)

Aident plusieurs proches : 25%
Passent moins de 5h par semaine à aider : 24%
Apportent un soutien moral : 22%

Ailleurs

5% (3)

L'aidé vit autre part que chez lui : 41%

Le plus souvent, les aidants s'occupent bénévolement et régulièrement de leurs parents... bien que cette tendance soit à la baisse



Q5. L'aide que vous apportez concerne-t-elle...

Base : Aux aidants (384 personnes)

(Plusieurs réponses possibles)

Aide un membre de sa famille : 84% (85)

L'un de vos parents / Vos parents

38%

(42)

50-64 ans : 57%
CSP+ : 52%

Un autre membre de votre famille / D'autres membres de votre famille

19%

(20)

L'un de vos grands-parents / Vos grands-parents

14%

(12)

Moins de 35 ans : 50%

Un ami / Des amis

12%

(12)

Hommes : 17%

Votre conjoint(e)

9%

(9)

65 ans et plus : 26%

Votre enfant / Vos enfants

9%

(7)

Un voisin / Des voisins

5%

(6)

Une autre personne / D'autres personnes

4%

(5)

Evolutions



L'un de vos parents / Vos parents
L'un de vos grands-parents / Vos grands-parents

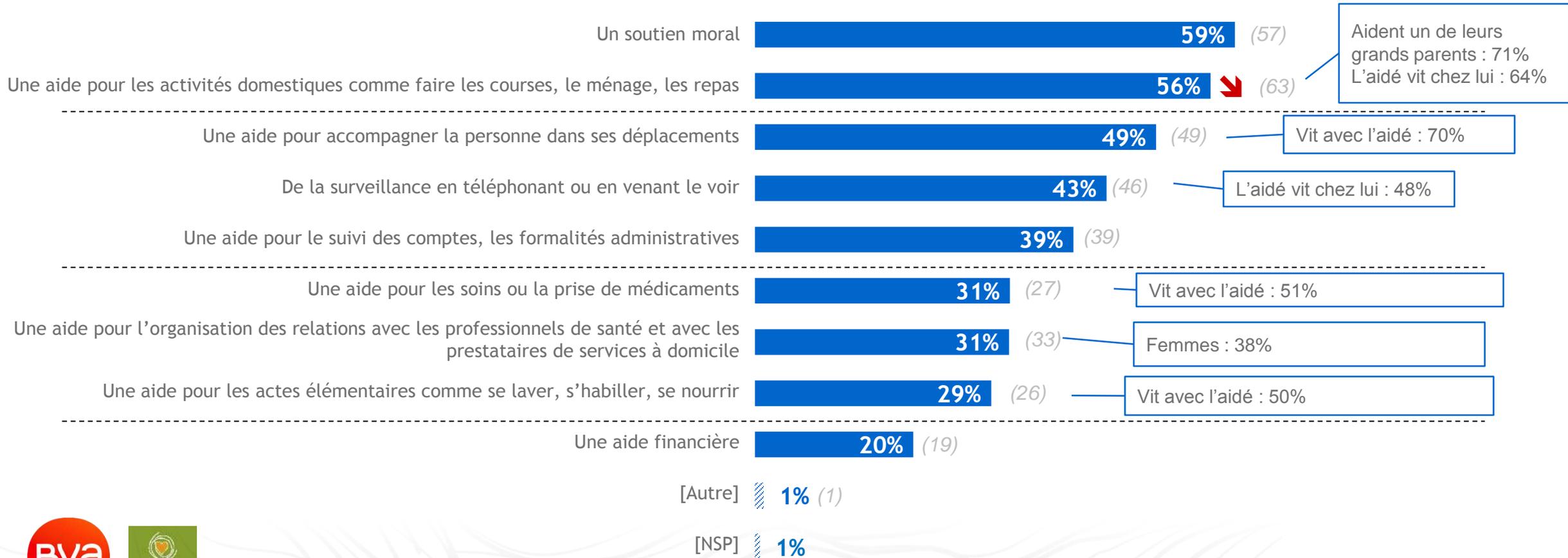


Les personnes aidées reçoivent majoritairement un soutien moral ainsi qu'une aide pour les activités domestiques de la vie quotidienne

Q7. Plus précisément, quel(s) type(s) d'aide apportez-vous à votre (vos) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou dépendant(s) ?

Base : Aux aidants (384 personnes)

(Plusieurs réponses possibles)

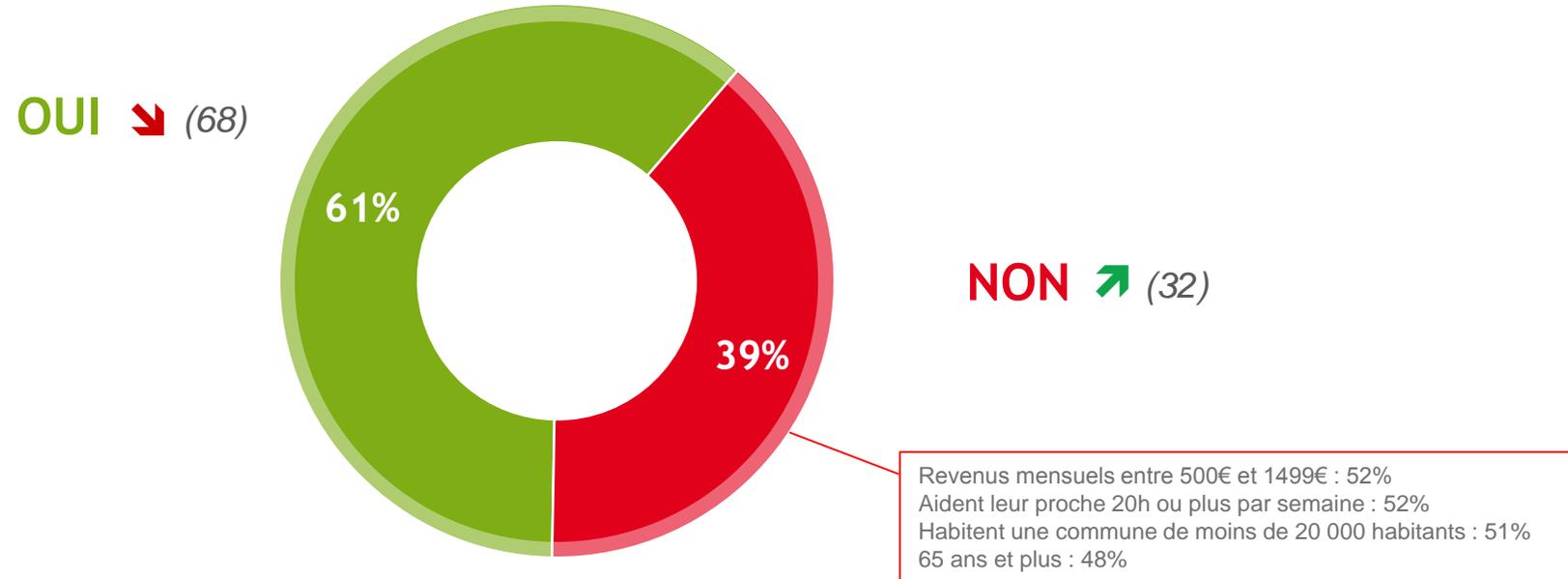


Les aidants, une population qui reçoit moins d'aide extérieure qu'auparavant : en 2017, 39% indiquent être seuls à prendre soin des proches aidés (+7pts)



Q6. En dehors de vous, y a-t-il d'autres personnes qui aident bénévolement et régulièrement ce(s) proche(s) ?

Base : Aux aidants (384 personnes)



Pour près d'un aidant sur deux, le médecin généraliste est l'acteur qui les soutient le plus (44%, +7 pts), loin devant l'infirmière ou les services à domicile

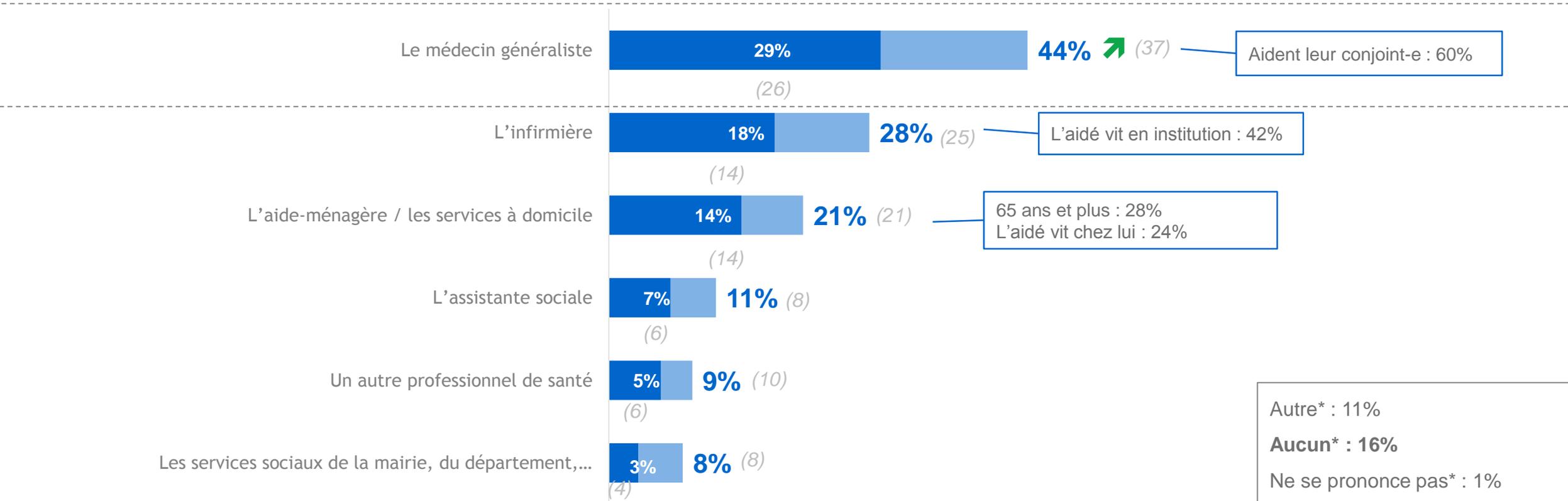


Q14. Qui, parmi les acteurs suivants, vous soutient le plus dans votre rôle d'aidant ?

Base : Aux aidants (384 personnes)

(Deux réponses possibles)

■ En premier ■ Au total



Autre* : 11%
 Aucun* : 16%
 Ne se prononce pas* : 1%

*Item non cité

Portrait des aidants

Bva

Les aidants : une population majoritairement jeune et féminine



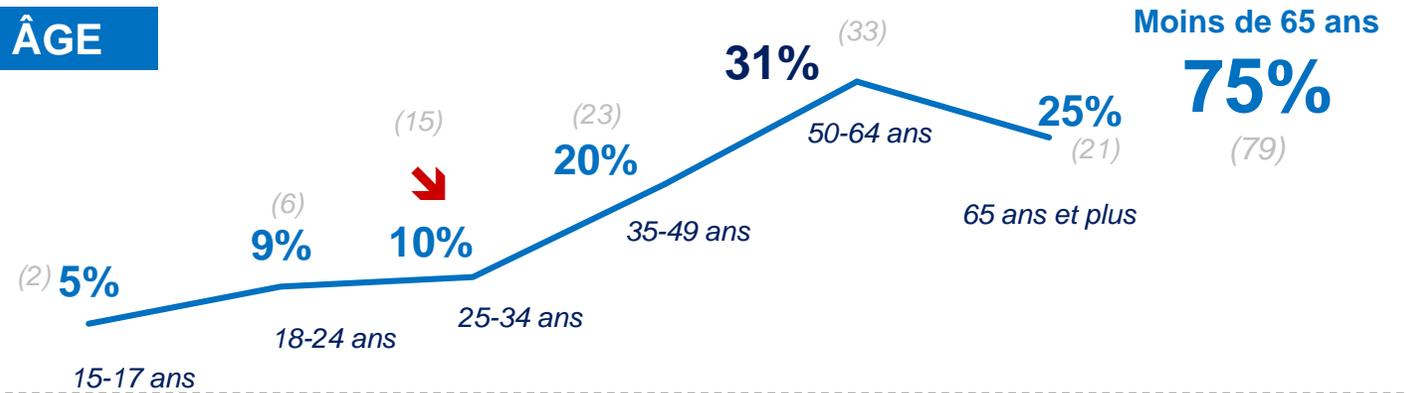
Quel est le profil des aidants ?

SEXE



Femmes : 58% (56) **Hommes : 42%** (44)

ÂGE



SITUATION

Actifs : 51% (58) ↓
dont Salariés : 41% (50)



Retraités : 33% (29)
Autres inactifs : 16%

Des aides qui concernent surtout les proches en situation de dépendance due à la vieillesse, un phénomène sans aucun doute lié au vieillissement de la population



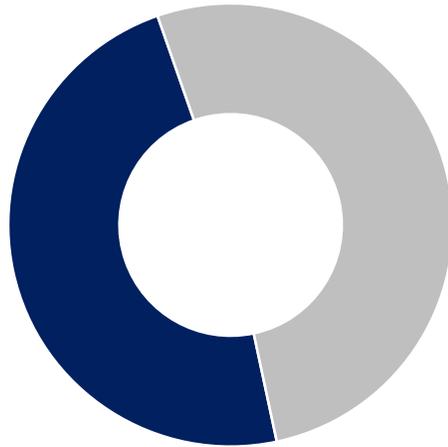
À qui les aidants apportent-ils de l'aide ?

TYPE DE DÉPENDANCE DU PROCHE AIDÉ

Aide un proche en situation de dépendance due à la vieillesse :

48%

(53)



PROXIMITÉ AVEC LE PROCHE AIDÉ

Aide un membre de sa famille : **84%** (85)

dont aide l'un de ses parents : 38%



L'incidence de la situation d'aidant sur l'aidant et sa santé

Bva

Malgré une meilleure connaissance du statut d'aidants, les non-aidants continuent à mal évaluer le temps passé à s'occuper des proches aidés

Q8. Combien de temps passez-vous par semaine en moyenne à aider votre (ou vos) proche(s) ?

Base : Aux aidants (384 personnes)

Q9. D'après vous, lorsque l'on est dans cette situation « d'aidant » pour un proche, combien de temps passe-t-on par semaine en moyenne à aider la personne ?

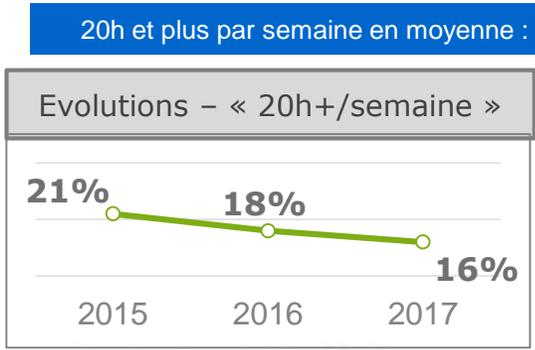
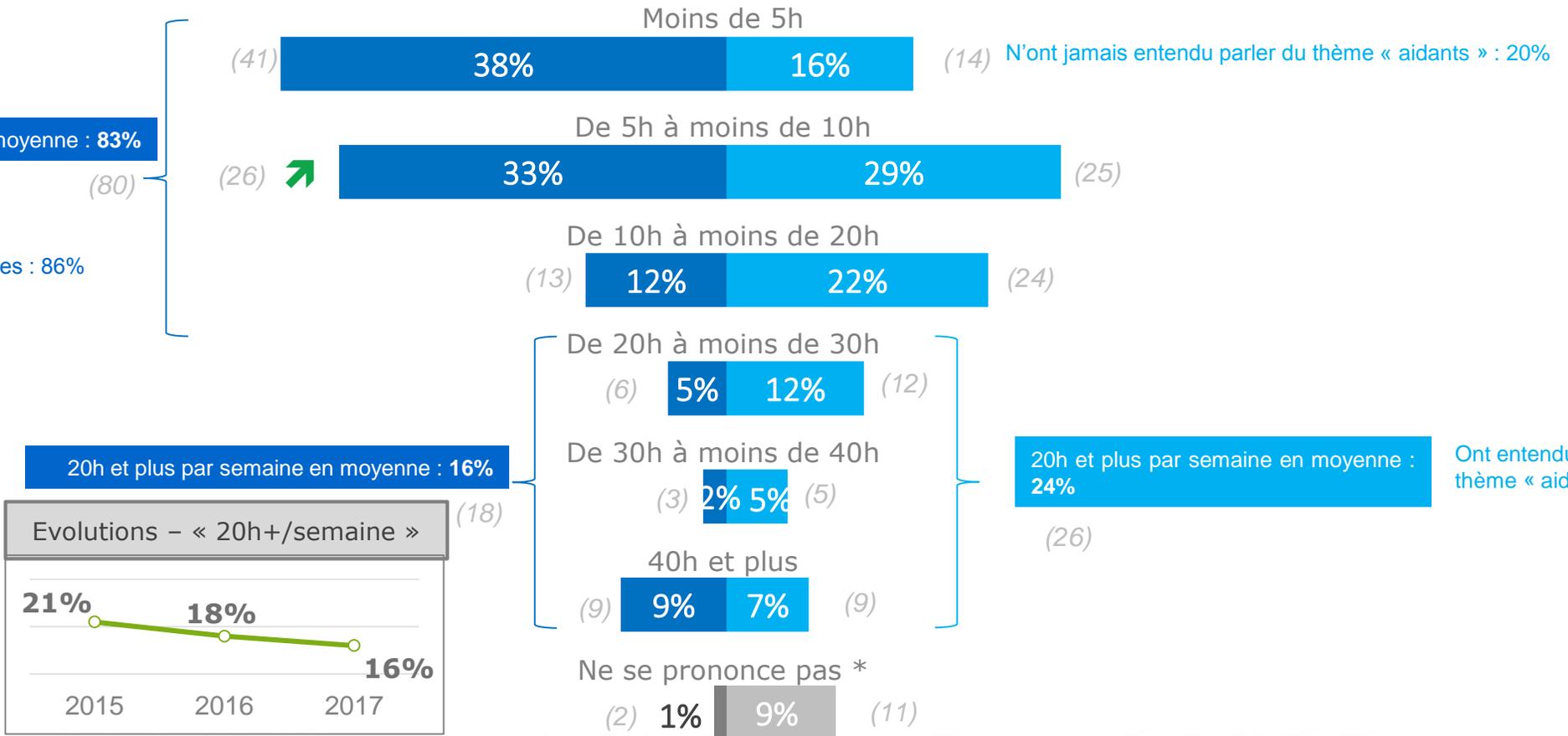
Base : Aux non aidants (1623 personnes)



Moins de 20h par semaine en moyenne : **83%**

- CSP+ : 90%
- Aident plusieurs proches : 89%
- L'aidé vit chez lui : 88%
- Sont aidés par d'autres personnes : 86%

- L'aidé vit chez eux : 48%
- Aident leur conjoint-e : 46%
- Apportent une aide pour les actes élémentaires : 32%
- Aident un seul proche : 19%



20h et plus par semaine en moyenne : **24%**

Ont entendu parler du thème « aidants » : 30%

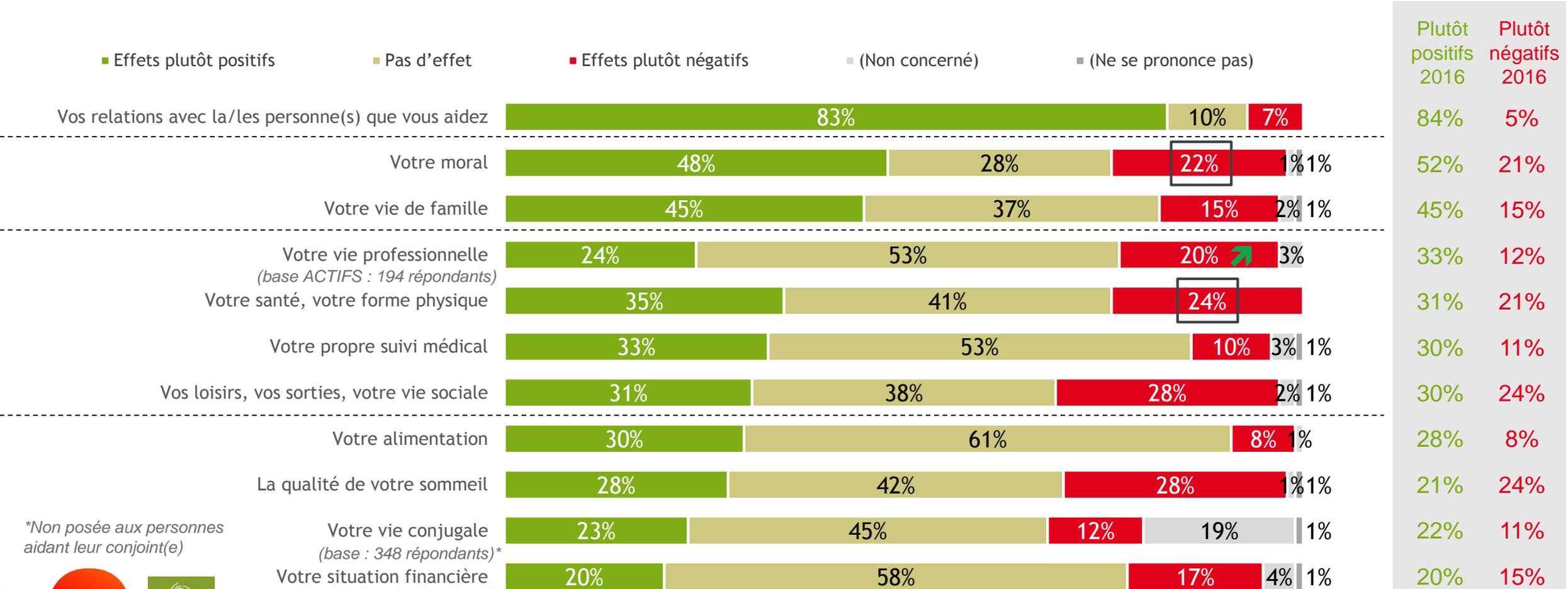
*Item non cité



Pour près d'un quart des aidants, prendre soin de leurs proches dépendants a des effets plutôt négatifs sur leur santé ainsi que sur leur moral

Q10. Diriez-vous que votre situation « d'aidant » a des effets plutôt positifs, plutôt négatifs ou pas d'effet du tout sur...

Base : Aux aidants (384 personnes)



*Non posée aux personnes aidant leur conjoint(e)

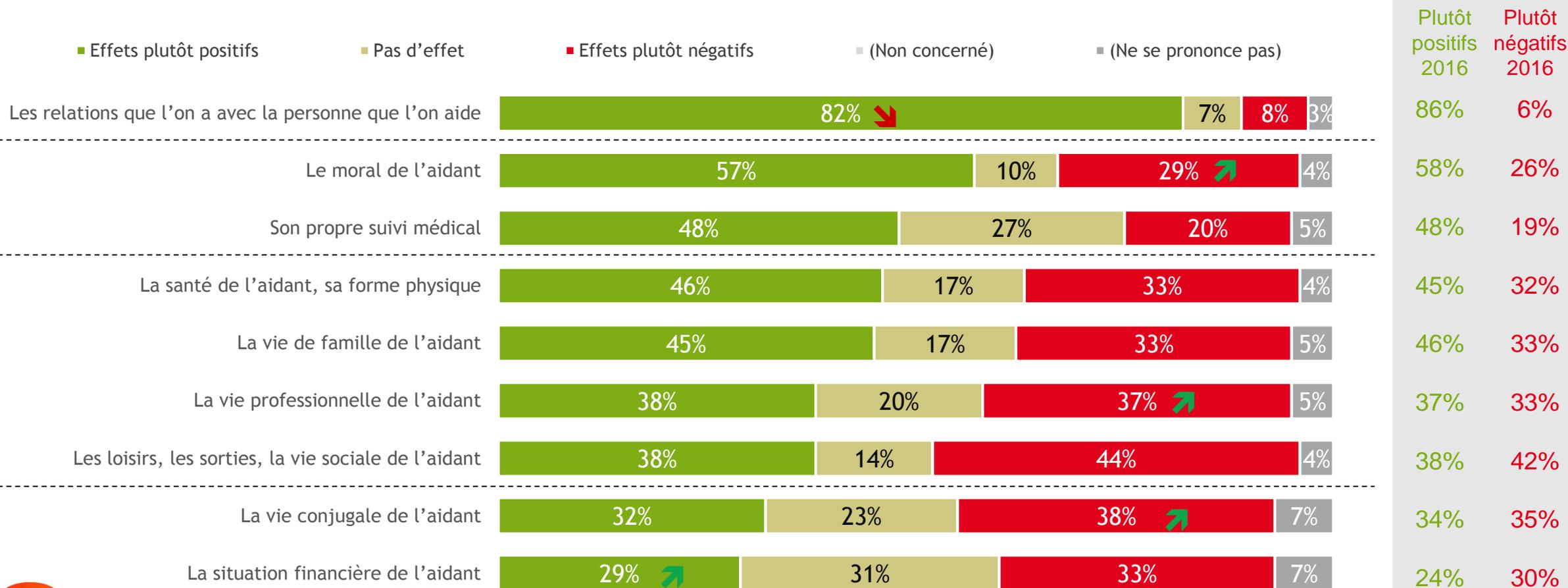


Les non-aidants, de la même façon qu'ils surestiment le temps passé à s'occuper d'un proche dépendant, sont plus nombreux que les aidants à percevoir l'impact négatif de ce statut



Q11. D'après vous, la situation « d'aidant » a-t-elle des effets plutôt positifs, plutôt négatifs, ou pas d'effet du tout sur...

Base : Aux non aidants (1623 personnes)



Impact de la situation d'aidant – Récapitulatif « effets plutôt négatifs »

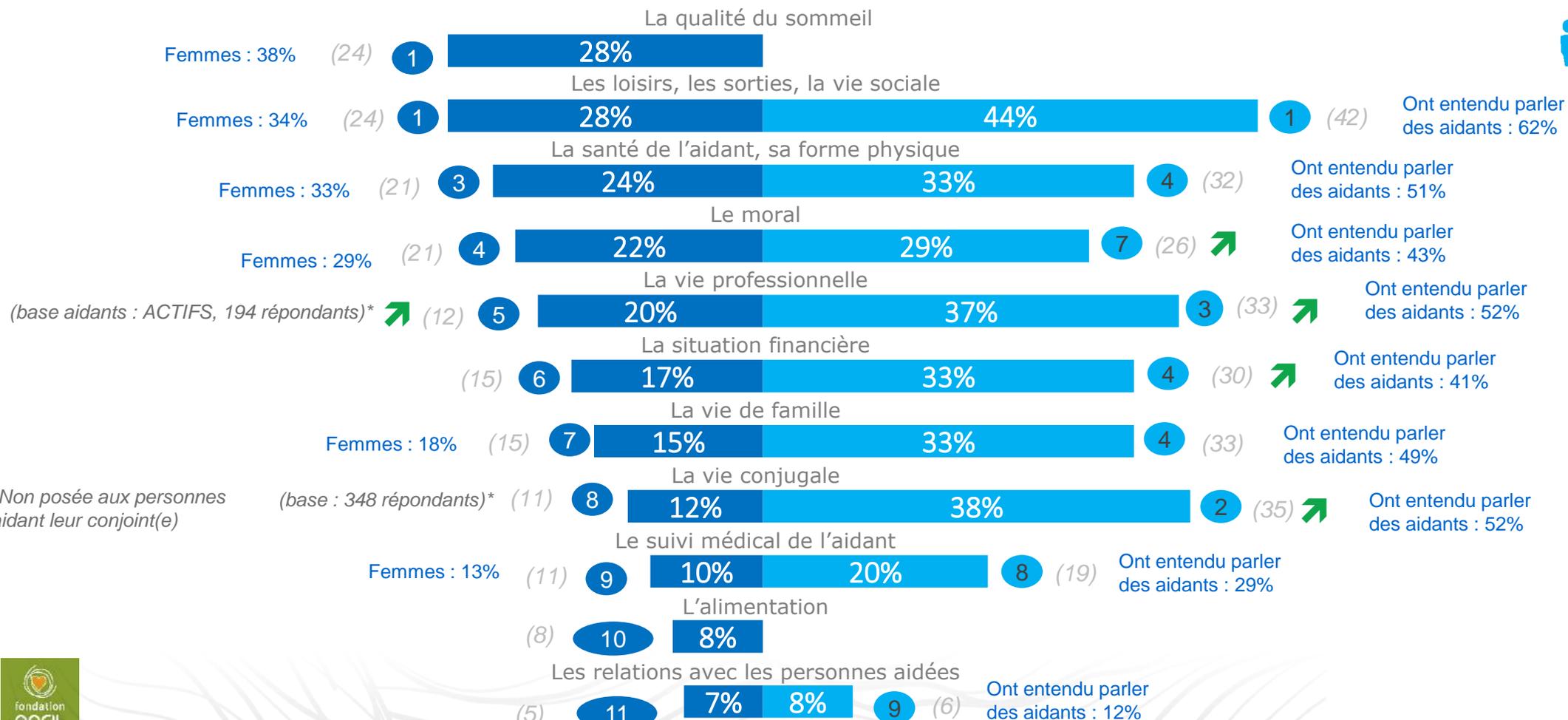
1 Ordre de citation pour chaque cible

Q10. Diriez-vous que votre situation « d'aidant » a des effets plutôt positifs, plutôt négatifs ou pas d'effet du tout sur...

Base : Aux aidants (384 personnes)

Q11. D'après vous, la situation « d'aidant » a-t-elle des effets plutôt positifs, plutôt négatifs, ou pas d'effet du tout sur...

Base : Aux non aidants (1623 personnes)





Le manque de temps : la principale difficulté à laquelle sont confrontés les aidants, loin devant la fatigue physique ou bien encore la complexité des démarches administratives

Q12. Quelles sont les principales difficultés auxquelles vous êtes confronté dans votre situation d'aidant ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Aux aidants (384 personnes)

(Trois réponses possibles)

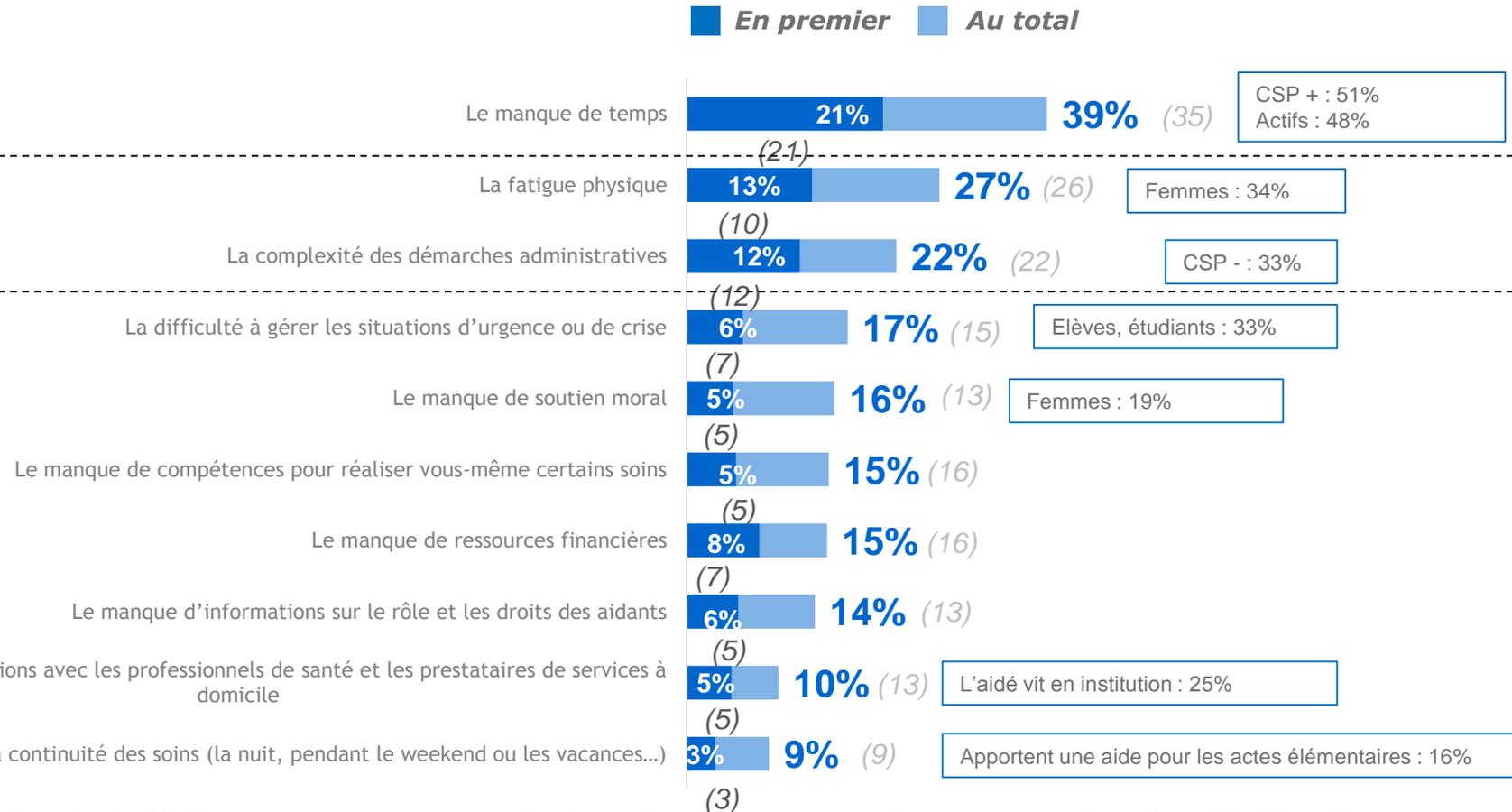
Autre* : 2%
Aucun* : 14%
Ne se prononce pas* : 1%

*Item non cité

Evolutions



Le manque de ressources financières
Le manque de temps
La difficulté à gérer les situations d'urgence ou de crise





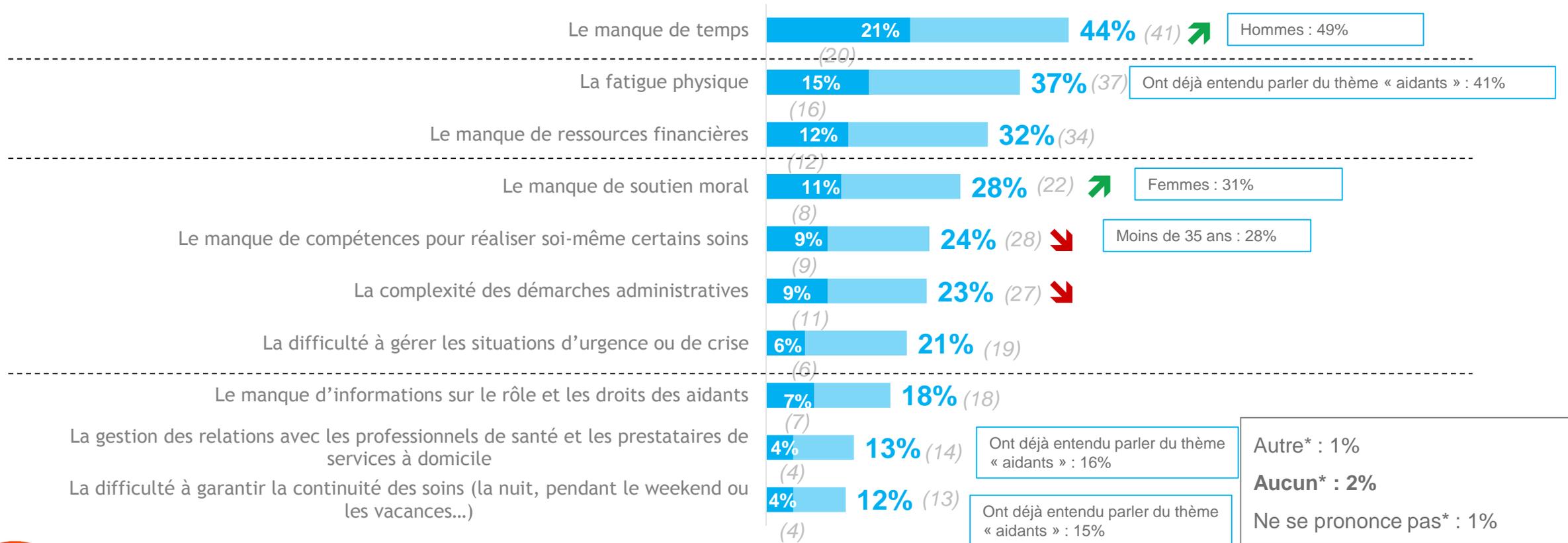
Un constat partagé par les non-aidants : 44% estiment que les aidants manquent de temps suite à la prise en charge bénévole et régulière de leurs proches dépendants

Q13. D'après vous, quelles sont les principales difficultés auxquelles sont confrontés les aidants ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Aux non aidants (1623 personnes)

(Trois réponses possibles)

■ En premier ■ Au total



Autre* : 1%
Aucun* : 2%
Ne se prononce pas* : 1%

*Item non cité

Difficultés auxquelles sont confrontés les aidants – Récapitulatif « au total »

1 Ordre de citation pour chaque cible

Q12. Quelles sont les principales difficultés auxquelles vous êtes confronté dans votre situation d'aidant ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Aux aidants (384 personnes)

Q13. D'après vous, quelles sont les principales difficultés auxquelles sont confrontés les aidants ? En premier ? Et ensuite ?

Base : Aux non aidants (1623 personnes)



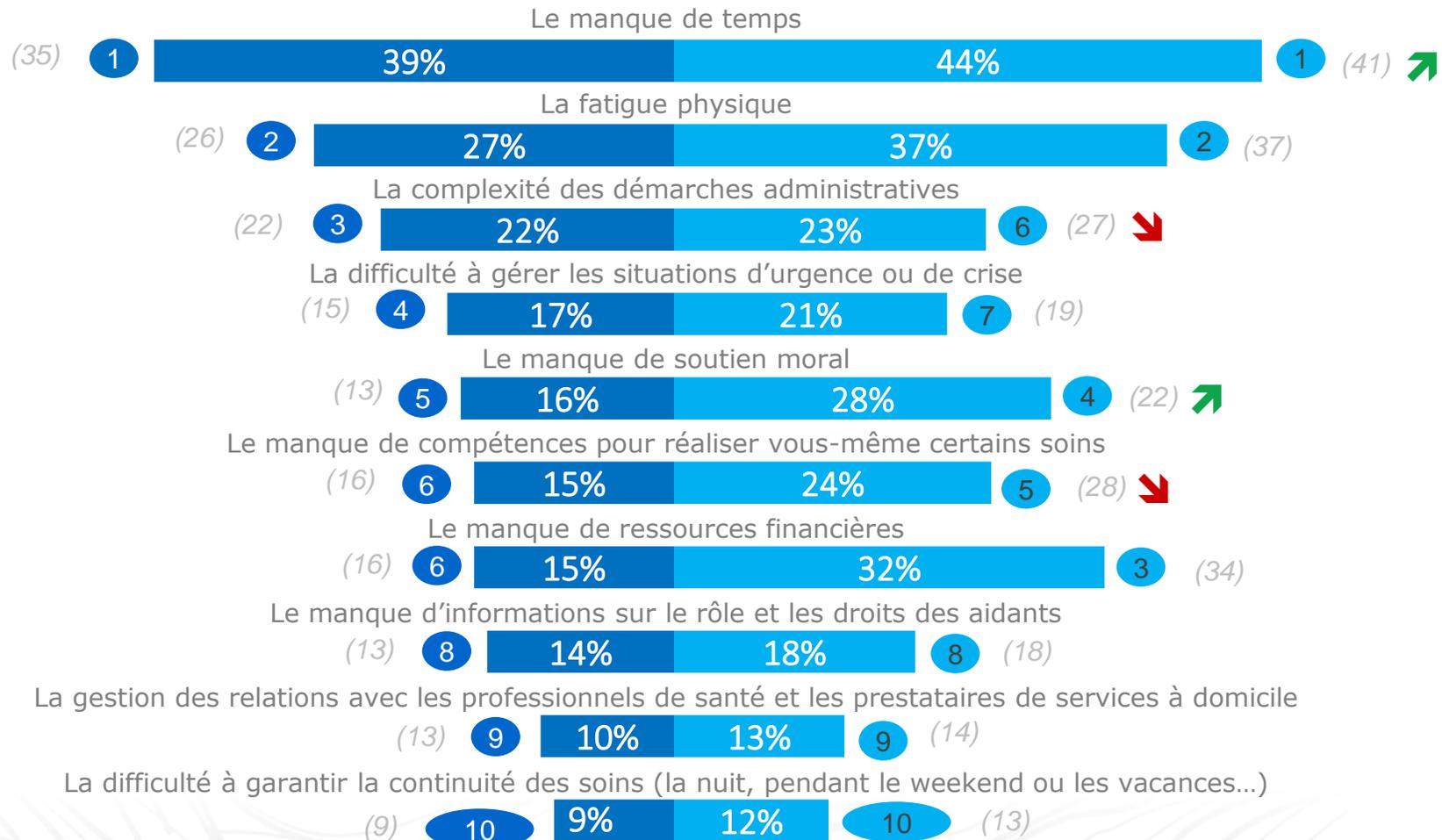
Aucun* : 14%

*Item non cité



Aucun* : 2%

*Item non cité



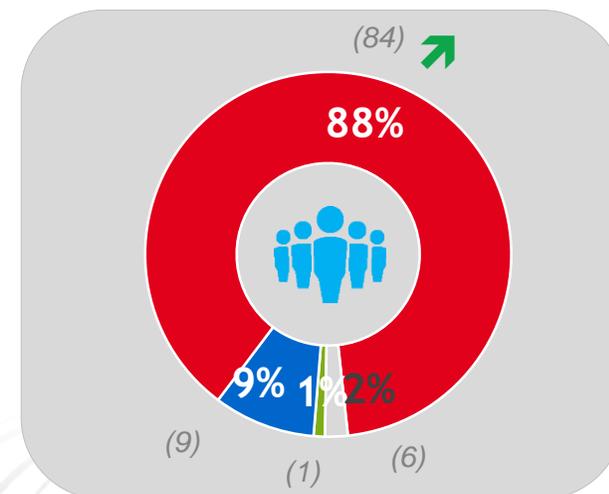
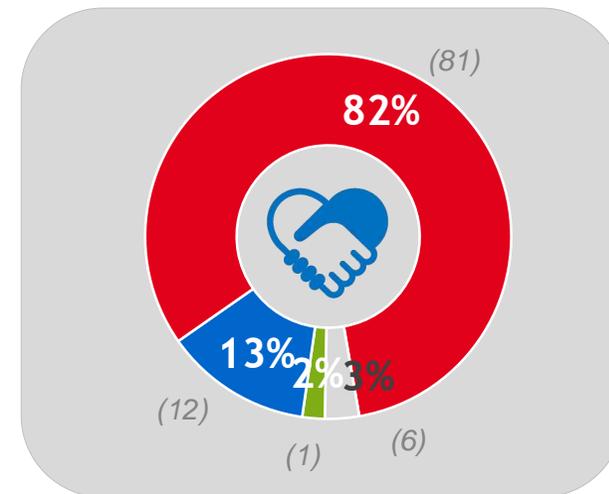
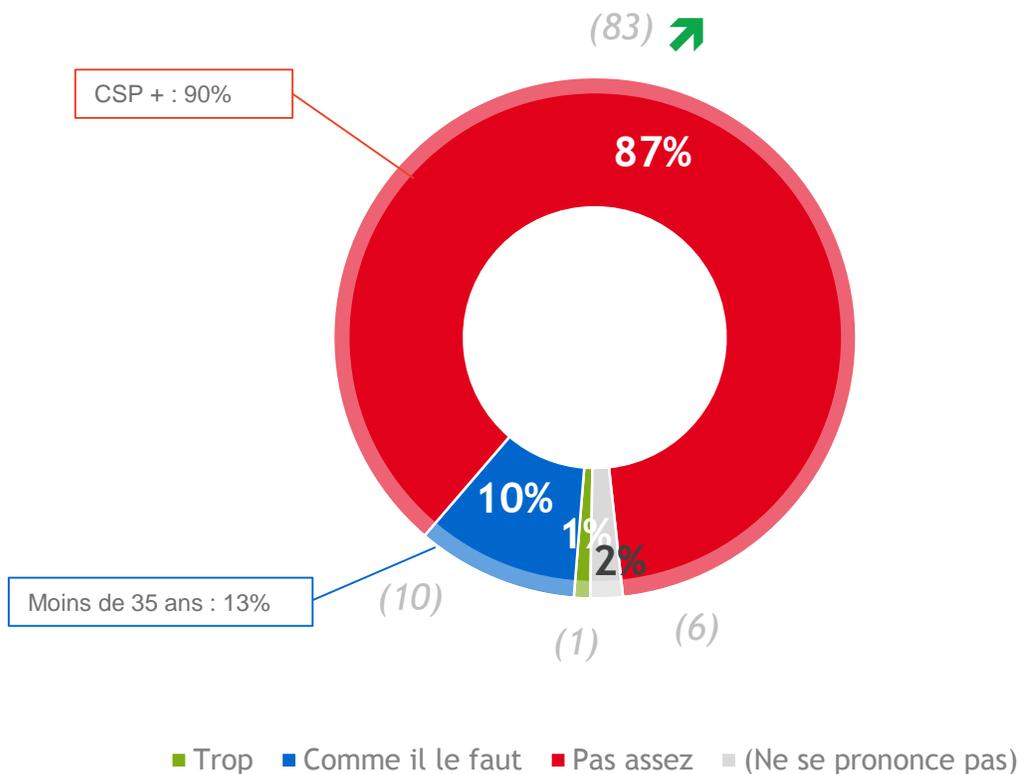
Comment aider les aidants ?



Le statut d'aidant : un rôle trop peu valorisé pour une large majorité des personnes interrogées, un constat qui se manifeste avec plus d'acuité cette année

Q16. Diriez-vous que les pouvoirs publics valorisent trop, pas assez ou comme il le faut le rôle d'aidant (à travers par exemple une reconnaissance sociale, des aides financières...)?

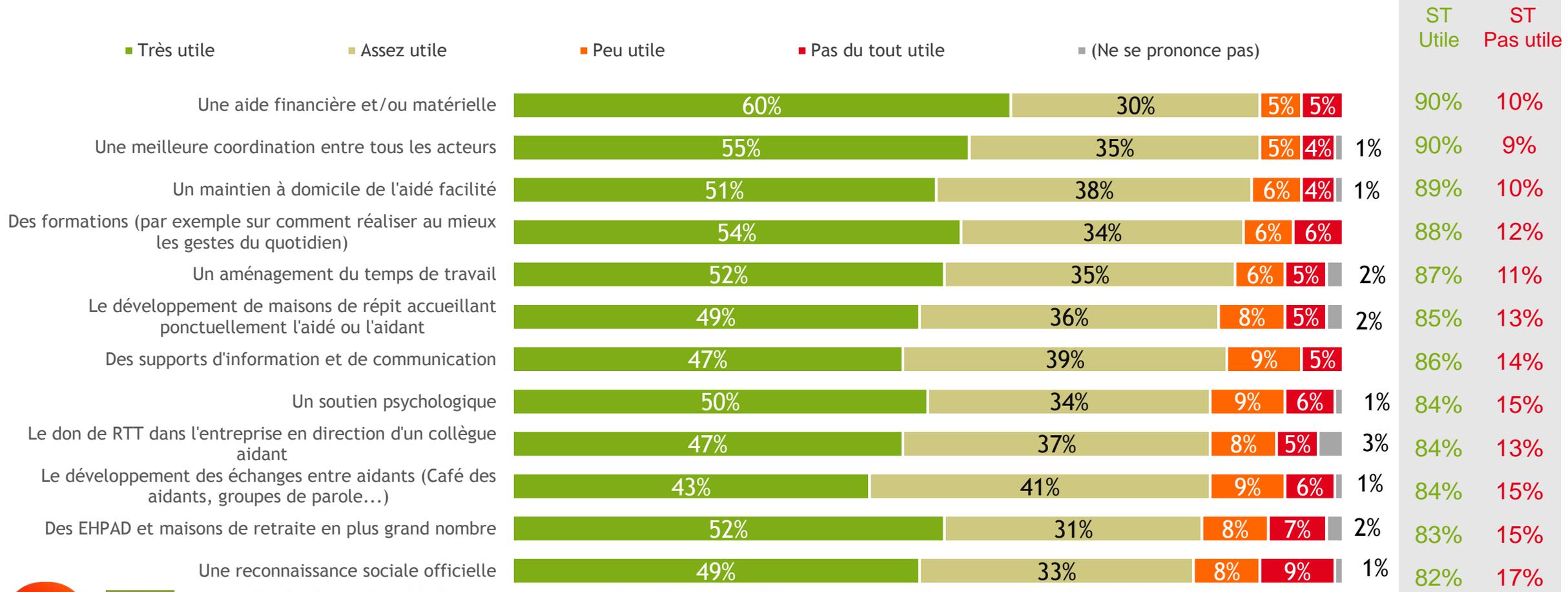
Base : À tous (2007 personnes / Aidants = 384 personnes / Non-aidants = 1623)



Les Français en forte attente d'actions en faveur des aidants

Q15. Pour chacune des pistes suivantes, dites si elle vous semble très, assez, peu, pas du tout utile pour faciliter la vie des aidants ?

Base : À tous (2007 personnes / Aidants = 384 personnes / Non-aidants = 1623)

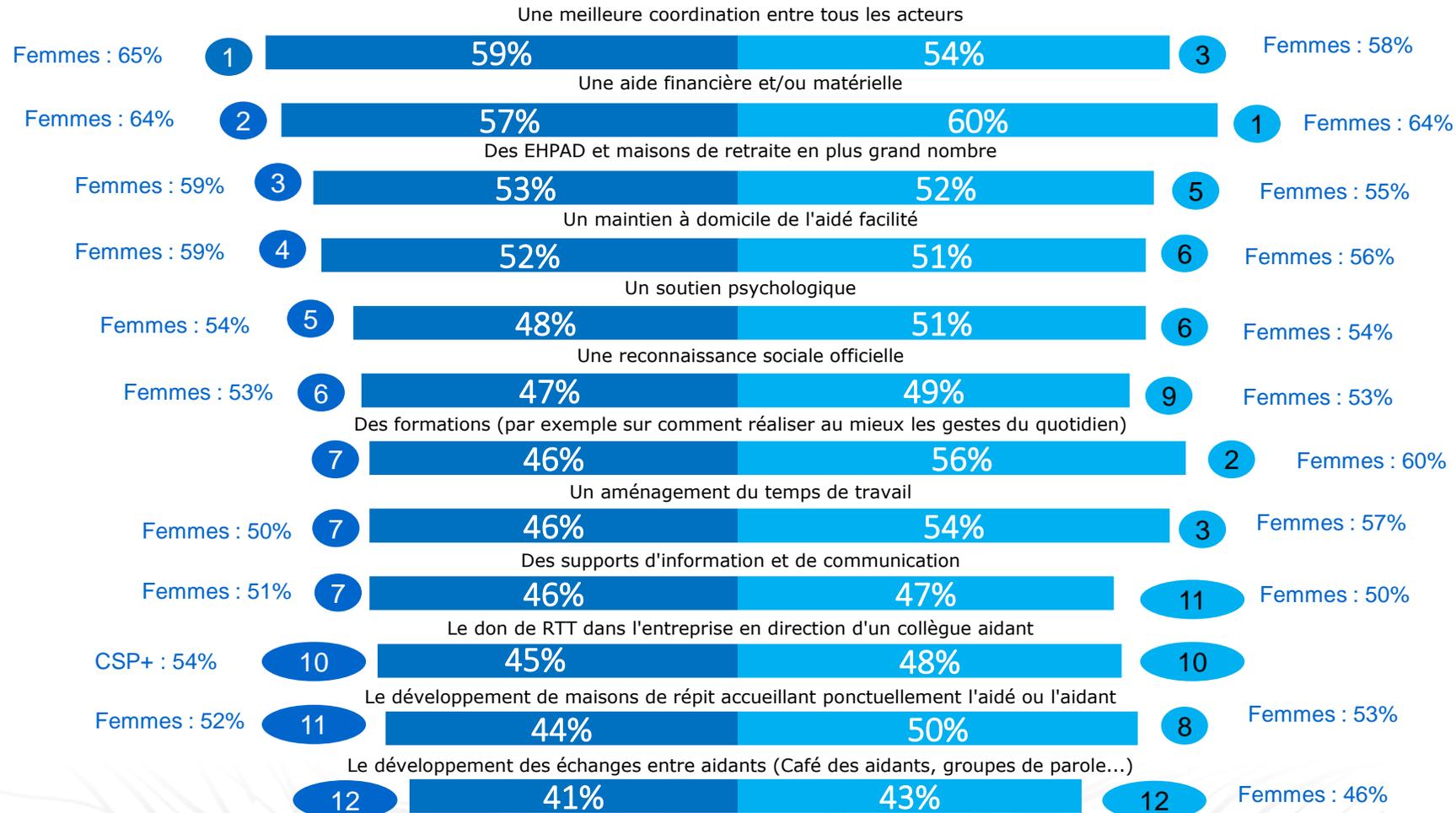


Actions utiles pour faciliter la vie des aidants – Récapitulatif « très utile »

1 Ordre de citation pour chaque cible

Q15. Pour chacune des pistes suivantes, dites si elle vous semble très, assez, peu, pas du tout utile pour faciliter la vie des aidants ?

Base : À tous (2007 personnes / Aidants = 384 personnes / Non-aidants = 1623) → Les données présentées sont calculées sur les bases Aidants et Non-aidants



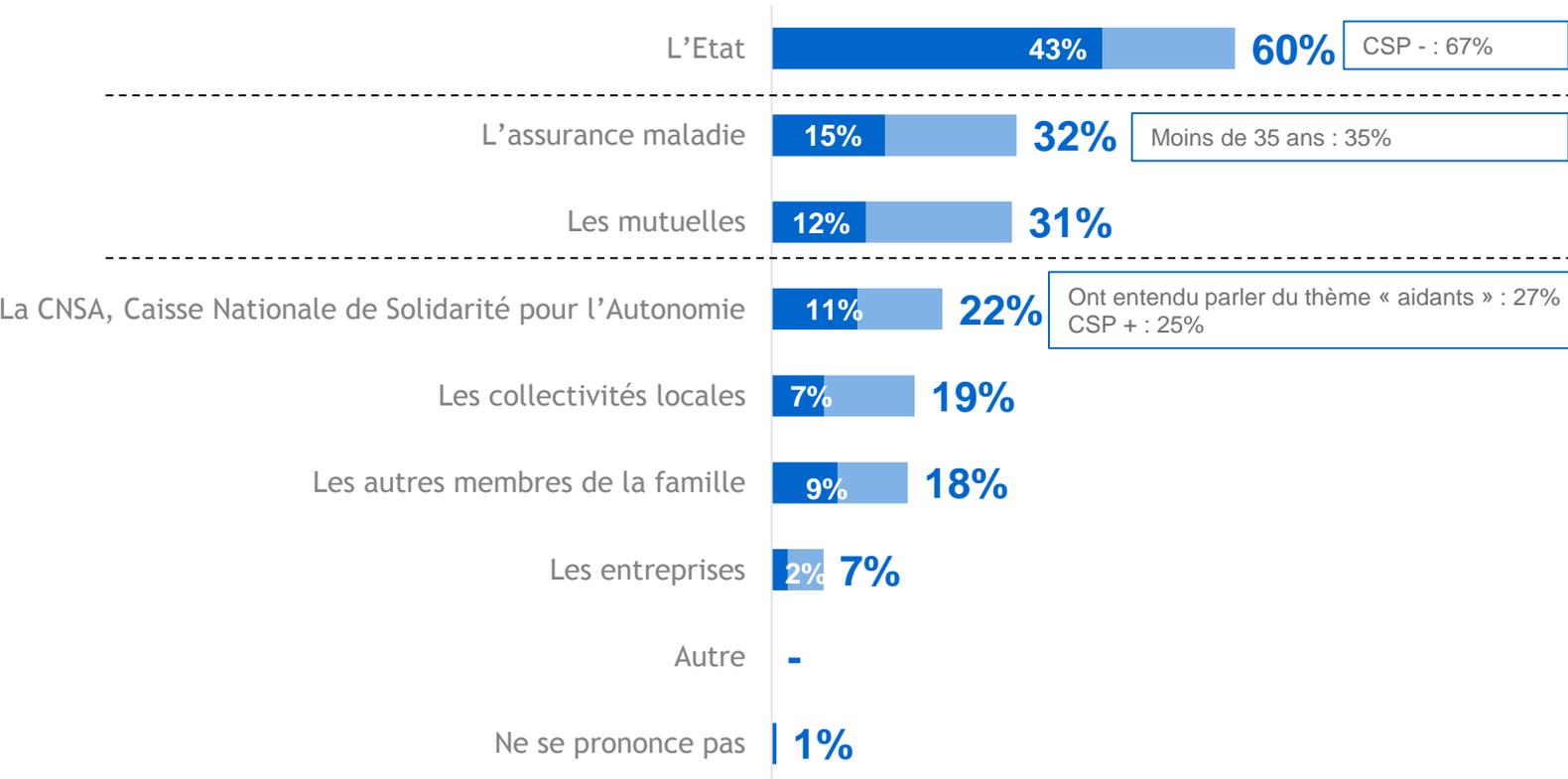
Près d'un Français sur 10 estime que c'est surtout l'Etat qui devrait soutenir financièrement les aidants

Q20. D'après vous, qui devrait soutenir financièrement les aidants ? En premier ? En deuxième ?

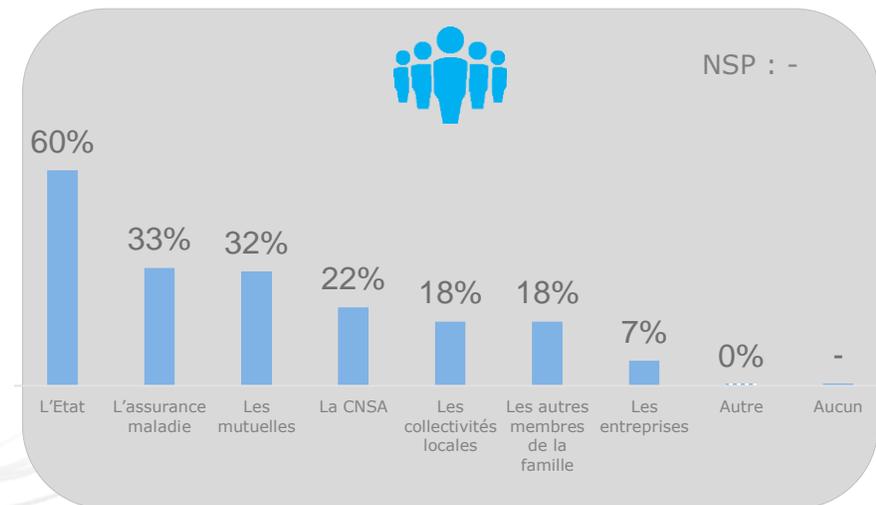
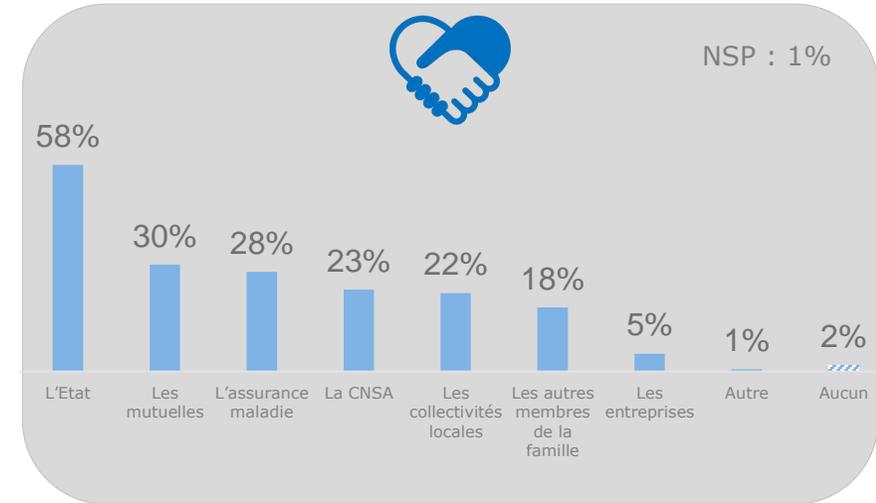
Base : À tous (2007 personnes / Aidants = 384 personnes / Non-aidants = 1623)

(Deux réponses possibles)

■ En premier ■ Au total



Aucun : -



Focus sur la proximité aidants-aidés

Bva



Rappel : si les aidants prennent le plus souvent soin d'une seule personne, il est à noter que les aidés vivent le plus souvent à leur domicile... contraignant les aidants à se déplacer

À qui les aidants apportent-ils de l'aide ?

NOMBRE DE PROCHES AIDÉS

1,5
personnes
aidées en
moyenne

| | | |
|--------------------|--|--|
| 72% (69) |  | 1 personne aidée |
| 28% (31) |  | 2 ou 3 personnes <i>(Les multi-aidants s'occupent généralement de proches en dehors de leur cercle familial)</i> |

LIEU DE RESIDENCE DES PROCHES AIDÉS

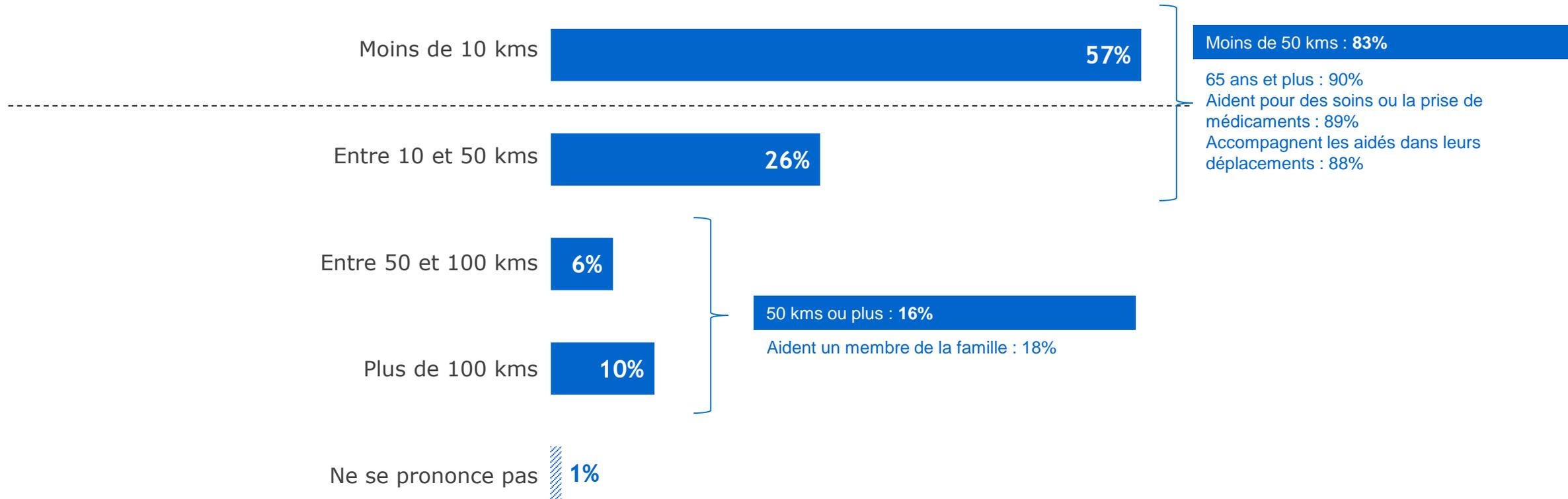
- 66%**  **Vivent à leur domicile**
↓ (73)
- 19%** **Chez l'aidant**
(15)
- 18%** **En institution**
(18)

Une distance aidant-aidé toutefois relativement faible : 6 aidants sur 10 déclarent vivre à moins de 10 kms du proche aidé lorsque ce dernier ne vit pas chez eux



Q17. A combien de kilomètres vivez-vous du proche à qui vous venez en aide ?

Base : Aux aidants ne vivant pas avec le proche aidé (323 personnes)

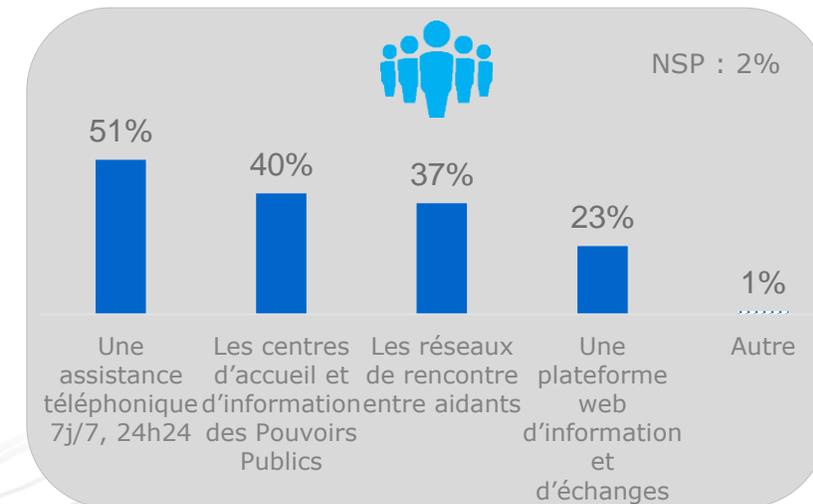
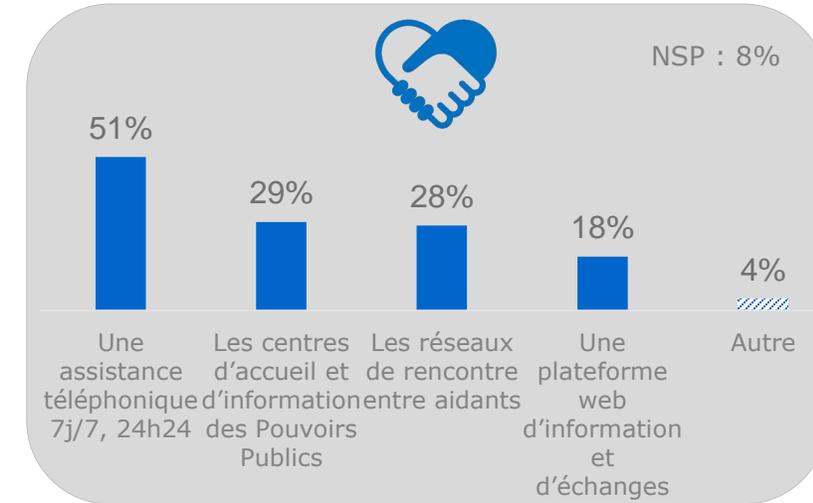
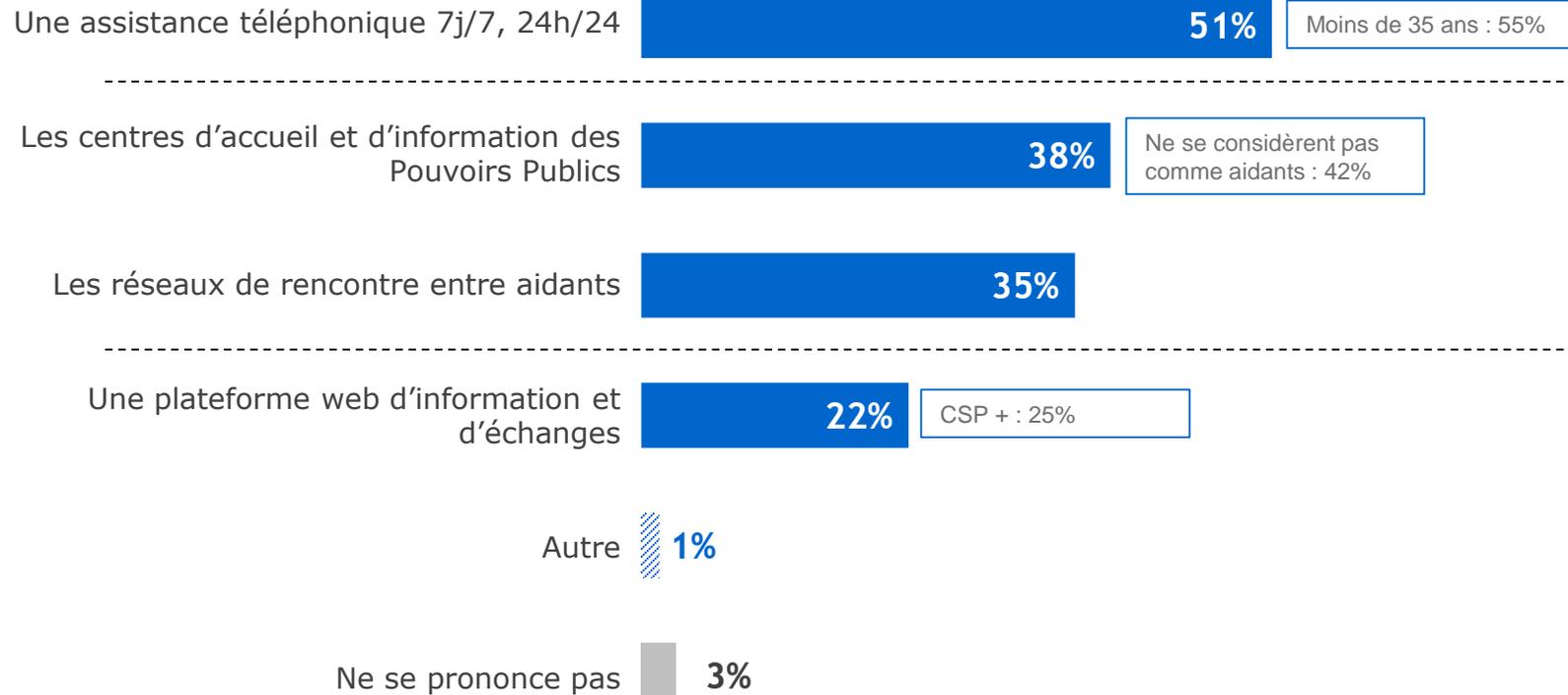


La création d'une assistance téléphonique 7j/7 et 24h/24 : pour plus de la moitié de la population, une solution particulièrement efficace pour améliorer la proximité aidants-aidés

Q18. Selon vous, quelles sont les solutions les plus efficaces pour améliorer la proximité aidants-aidés ?

Base : À tous (2007 personnes / Aidants = 384 personnes / Non-aidants = 1623)

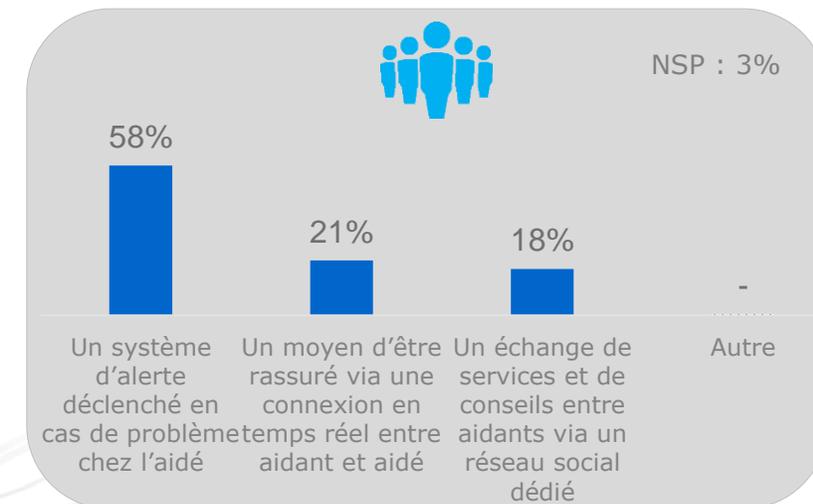
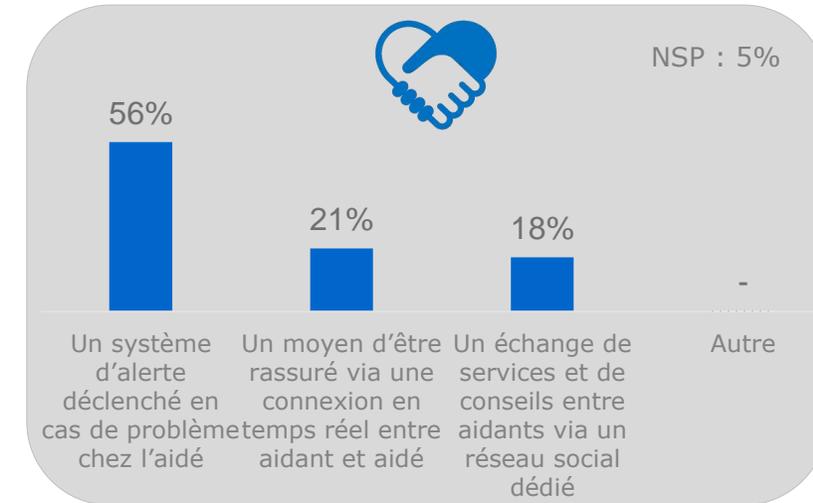
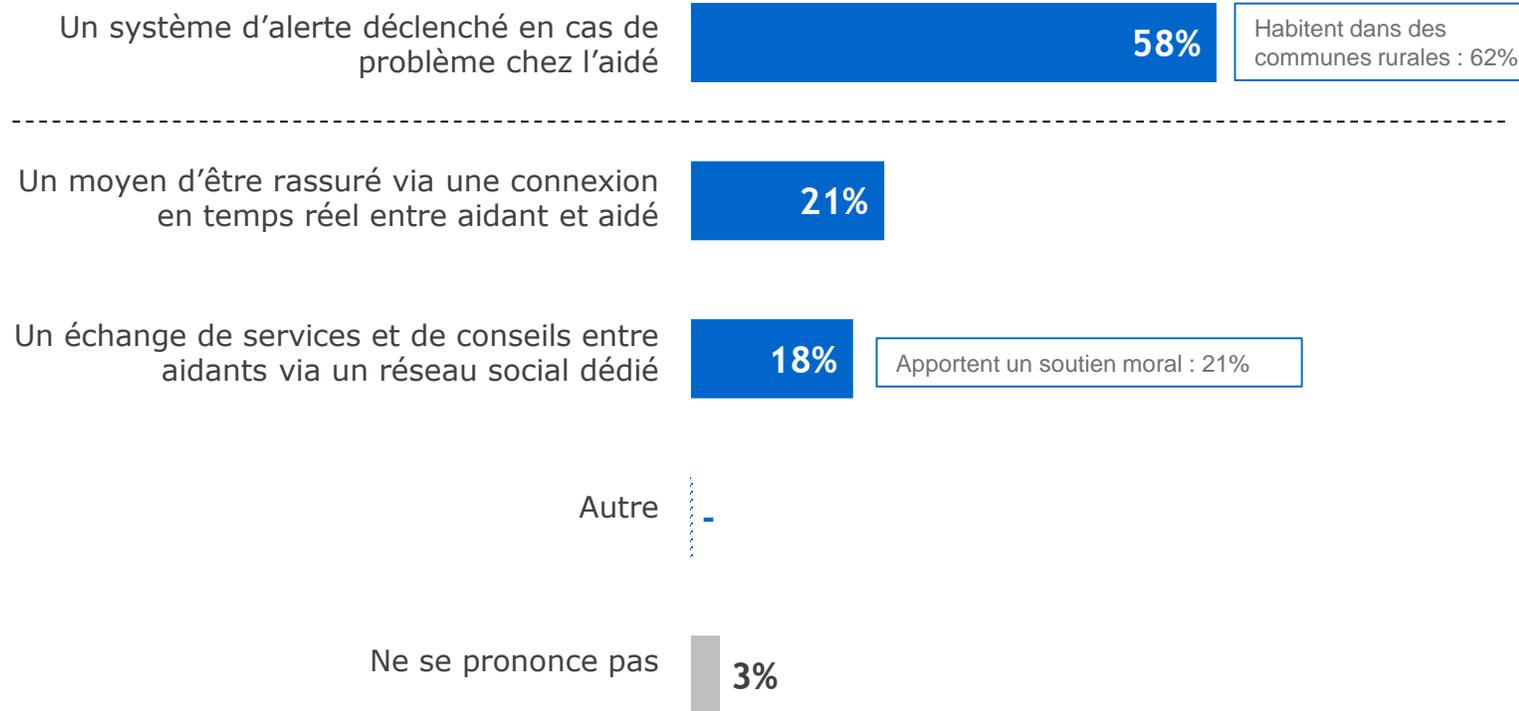
(Deux réponses possibles)



Pour une large majorité de répondants, la création d'un système d'alerte déclenché en cas de problème chez l'aidé constitue le principal bénéfice apporté par les nouvelles technologies pour les aidants

Q19. Quel est selon vous le principal bénéfice apporté par les nouvelles technologies pour les aidants ?

Base : À tous (2007 personnes / Aidants = 384 personnes / Non-aidants = 1623)



Principaux enseignements

Bva

Principaux enseignements 1/4

I- La thématique des aidants : un sujet de plus en plus ancré dans la société française

Pour la 2^e année consécutive, la proportion de Français déclarant connaître le thème des aidants progresse : désormais plus d'un tiers (35%, +3 pts) disent en avoir entendu parler. Une progression qui peut très certainement être liée à la campagne de la présidentielle de 2017 qui a donné une certaine visibilité au sujet, ainsi qu'aux initiatives de plus en plus nombreuses, qui voient le jour sous l'impulsion de divers acteurs. Par ailleurs, signe d'un réel ancrage de cette problématique dans la société française, c'est la proportion de personnes vraiment au fait de ce que sont les aidants qui a significativement progressé. Aujourd'hui plus d'un quart des Français savent précisément ce dont il s'agit (28%, +7 pts). Notons que cette progression touche autant les aidants (37% ont une idée précise de ce dont il s'agit, +8 pts) que les non-aidants (26%, +7 pts).

Dans le détail, les seniors de 65 ans et plus (48%), les personnes issues de catégories socioprofessionnelles supérieures (42%) et les femmes (42%) sont les types de population qui connaissent le plus la thématique.

La proportion d'aidants mesurée dans notre baromètre reste stable : 19% des personnes interrogées indiquent apporter bénévolement une aide à un (ou plusieurs) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou dépendant(s) au moins quelques jours par mois ou plusieurs semaines d'affilée dans l'année.

Il est toutefois intéressant de noter que **les personnes se considérant comme « aidants » sont plus nombreuses que l'an passé et qu'il y a deux ans. Ainsi, 37% (+6 pts en un an, +11 points en deux ans) disent aujourd'hui se considérer comme tels.** Ces derniers prennent de plus en plus conscience de leur rôle et intègrent leur statut particulier, une prise de conscience qui avait déjà été entamée en 2016 suite à l'adoption de la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement.

II- Les aidants : des personnes s'occupant le plus souvent de membres de leur famille, et effectuant des missions fréquentes comme de l'aide pour des activités domestiques

Les aidants s'occupent toujours d'une seule personne en priorité (72%). Une mono-aide plus fréquente si l'aidant s'occupe de son conjoint-e (92%) ou si l'aidé demande 40h ou plus de présence (91%).

Principaux enseignements 2/4

Dans le détail, les aidants prennent surtout soin d'un membre de leur famille (84%, -1 pt) et notamment de leurs parents (38%, -4 pts).

En ce qui concerne le lieu où vivent les personnes aidées, ces dernières sont cette année moins nombreuses à vivre à leur propre domicile (66%, -7 pts) et sont à l'inverse plus nombreuses à vivre chez l'aidant (19%, +4 pts). Des évolutions qu'il faudra surveiller lors d'une prochaine vague du baromètre, mais qui pourraient aboutir à un investissement plus important des aidants. Notons par ailleurs que les aidants ne vivant pas avec les personnes qu'ils aident indiquent vivre le plus souvent à moins de 10 kms de ces derniers (57%), leur permettant de leur rendre visite régulièrement.

Lorsque l'on s'intéresse aux types d'aide qu'ils apportent, **les aidants indiquent surtout soutenir moralement les aidés (59%, +2 pts) et les aider pour des activités domestiques comme les courses, le ménage ou les repas (56%, -7 pts)**, soit des aides qu'il faut fournir très fréquemment.

III- Un investissement en temps qui reste limité, mais des aidants plus nombreux à assumer seuls l'accompagnement

Si l'aide apportée est relativement fréquente, il est important de rappeler qu'elle n'impose pourtant pas un temps de présence très important aux aidants. **En moyenne, une très grande partie d'entre eux estime ainsi passer moins de 20h par semaine à aider leur proche (83%, +3 pts en un an, +8 pts en deux ans).**

Ce temps passé peut s'expliquer par le fait que les aidants peuvent compter, dans la majorité des cas, sur d'autres bénévoles pour partager ce rôle. Ainsi, 61% d'entre eux sont épaulés par d'autres aidants bénévoles. **Néanmoins, cette situation multi-aidants tend à devenir moins fréquente cette année : 39% indiquent être seuls à s'occuper de la personne aidée (+7 pts en un an).** Le médecin généraliste, acteur qui les aide le plus dans leur rôle d'aidant (pour 44% des aidants interrogées), n'est par ailleurs pas l'acteur le plus disponible ni le plus mobile. En revanche, il est possible que des services à domicile payants viennent apporter un complément d'aide et expliquer que le temps passé par les aidants n'augmente pas cette année, malgré davantage de situations où l'aidant est seul à assumer ce rôle.

Interrogés sur les principales difficultés rencontrées, les aidants déplorent toujours principalement manquer de temps (39%) et être fatigués physiquement (27%). Un manque de temps assez logiquement davantage ressenti par les actifs (48%, contre 39% en moyenne).

Principaux enseignements 3/4

Notons que les non-aidants sont relativement au fait des difficultés rencontrées par les aidants : 44% imaginent que ceux-ci manquent de temps et 37% qu'ils ressentent de la fatigue physique. Une hiérarchie similaire à celle établie par les aidants.

Si dans l'ensemble, les aidants jugent que leur situation n'a pas de véritable impact négatif sur leur vie, certains résultats sont toutefois préoccupants. **D'une part, les femmes aidantes apparaissent fragilisées** : elles sont plus nombreuses à estimer que leur rôle d'aidant a un impact négatif sur leur vie, probablement du fait que ce rôle vient s'ajouter à leur charge familiale (et à leur vie professionnelle). D'autre part, de plus en plus d'aidants considèrent qu'aider leur proche a un **impact négatif sur leur santé et leur forme physique (24%, +3 pts en un an, +5 pts en deux ans)**. Ils sont aussi plus nombreux à penser que leur situation a un impact négatif sur la qualité de leur **sommeil** (28%, +4 pts). Enfin, les conséquences négatives se font davantage sentir sur **la vie professionnelle** des aidants actifs (20%, +8 pts).

A cela s'ajoute un certain manque de considération : 87% des Français considèrent que les aidants ne sont pas assez valorisés (+4 pts). Un manque de considération qui est d'autant plus ressenti par les non-aidants en comparaison de l'année dernière (88%, +4 pts), probablement car ils sont désormais plus nombreux à connaître la thématique des aidants. Les non-aidants sont par ailleurs plus nombreux à penser qu'être aidant a de nombreux aspects négatifs, soulignant un peu plus le manque de considération à leur égard.

IV- Compte tenu des difficultés rencontrées par les aidants, plus de 8 Français sur 10 sont en attente d'actions en faveur de ces bénévoles

Afin d'enrayer les difficultés auxquelles ils font face, les aidants pensent qu'il leur serait très utile que tous les acteurs arrivent à mieux se coordonner (59%, 54% pour les non-aidants). Ils souhaiteraient aussi obtenir une aide financière et/ou matérielle (respectivement 57% et 60%). Une courte majorité estime en outre que la création de davantage d'EHPAD et de maisons de retraite (53% contre 52%) ainsi qu'une facilitation du maintien à domicile de l'aidé leur seraient très utiles (52% contre 51%). **Le don de RTT, proposé par le Président Emmanuel Macron lors de la campagne à l'élection présidentielle, serait très utile pour 45% des aidants (54% des aidants CSP+).**

Des actions, oui, mais venant de quel acteur en particulier ? Pour 60% des Français, c'est surtout l'Etat qui devrait soutenir financièrement les aidants. Viennent ensuite l'assurance maladie (32%) et les mutuelles (31%), suivies de la CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie). **Notons à ce titre que la CNSA est davantage citée par les personnes ayant entendu parler du thème des aidants (27%, contre 22% en moyenne).**



Principaux enseignements 4/4

V- Les nouvelles technologies : des outils particulièrement efficaces pour maintenir le contact avec les proches aidés

L'ensemble des personnes interrogées, qui ont déploré à plusieurs reprises le fait que les aidants manquaient de temps, estiment que la création d'une assistance téléphonique 7j/7 24h/24 serait la solution la plus efficace pour améliorer la proximité aidants-aidés (51%, 54% auprès des jeunes aidants de moins de 35 ans plus technophiles). 38% seraient en outre favorables à l'ouverture de centres d'accueil et d'information des pouvoirs publics (42% auprès de ceux qui ne se considèrent pas comme des aidants), et 35% à ce que soient développés des réseaux de rencontre entre aidants. Plus qu'une entraide entre aidants donc, les personnes apportant une aide régulière et bénévole à des proches en situation de dépendance sont en attente de conseils et de soutien institutionnalisés.

Aidants comme non-aidants s'accordent par ailleurs sur le principal bénéfice apporté par les nouvelles technologies : pour une large majorité d'entre eux (56% des aidants, 58% des non-aidants), un système d'alerte déclenché en cas de problème chez l'aidé serait particulièrement efficace. Les aidants ne pouvant pas nécessairement passer beaucoup de temps avec leurs proches, cela leur permettrait d'être assurés que tout va bien. Notons que cette technologie est particulièrement approuvée par les aidants habitant dans des communes rurales (68%, contre 56% en moyenne), potentiellement plus isolés.

Cette nouvelle vague marque un vrai progrès dans la diffusion de la problématique des aidants au sein de l'opinion française et dans l'assimilation par les aidants de leur situation spécifique. Néanmoins, les attentes restent fortes en matière de considération à leur égard et de solutions concrètes à leur apporter, actions qui devraient en priorité être prises par l'Etat selon les aidants et les non aidants. Alors que le nouveau président de la République Emmanuel Macron avait indiqué lors de sa campagne son souhait de mieux prendre en compte les revendications de ces acteurs bénévoles, il sera intéressant de voir l'année prochaine si ces dernières ont été entendues et étudiées étant donné que la qualité de vie des aidés dépend aussi de la qualité de vie des aidants.