



SAMU



POLICE
GENDARMERIE



SAPEURS
POMPIERS

Une urgence ?



ou



Envoyez un SMS au 114

**114, numéro d'urgence
pour les personnes
avec des difficultés
à entendre ou à parler.**



114, le numéro unique et gratuit

pour les sourds, malentendants, aphasiques, dysphasiques
pour contacter **par SMS ou fax** les **services d'urgence** :
SAMU (15), Police-Gendarmerie (17) et Sapeurs-Pompiers (18).

[SI VOS PROCHES SONT CONCERNÉS
INFORMEZ-LES]



+ D'INFOS

www.urgence114.fr



MINISTÈRE
DES AFFAIRES SOCIALES,
DE LA SANTÉ
ET DES DROITS DES FEMMES

MINISTÈRE
DE
L'INTÉRIEUR



Le 19 janvier 2015

Sujet : campagne de communication du 114

Le 114 est le numéro national d'appel d'urgence unique et gratuit pour toutes les personnes ayant des difficultés à parler ou à entendre. Accessible 24 h/24 et 7 j/7, il permet à toute personne ne pouvant pas utiliser le téléphone (sourds, malentendants, aphasiques, dysphasiques...), qu'elle soit victime ou témoin, d'être mise en relation avec le service d'urgence adapté (Sapeurs-pompiers, SAMU, Police, Gendarmerie). Quel que soit l'endroit où l'on se trouve en France, il suffit d'envoyer un SMS ou un fax au 114.

Dès réception, les agents du 114 dialoguent (par SMS ou fax) avec l'appelant afin de recueillir les informations nécessaires (localisation, circonstances, identité de la personne, etc.), puis la demande est immédiatement relayée vers le service d'urgence le plus proche (Sapeurs-pompiers, SAMU, Police, Gendarmerie).

Pour une qualité de service optimale, l'équipe du 114 est composée de professionnels sourds et de professionnels entendants, spécifiquement formés, qui répondent, analysent et traitent l'ensemble des demandes reçues.

Ouvert depuis septembre 2011, le 114 répond aux obligations légales d'accès au service public de l'urgence (15, 17, 18) en application de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

Il est donc primordial de sensibiliser le plus grand nombre à l'utilisation de ce numéro d'appel d'urgence. Toutes les informations pratiques sont disponibles en français et en langue des signes française sur le site <http://www.urgence114.fr>.

Nous vous invitons à utiliser l'affiche ci-jointe dans vos locaux et à diffuser ce numéro auprès de toutes les personnes susceptibles d'être concernées.

Vous pouvez obtenir gratuitement d'autres supports (dépliants, cartes mémo, ou affiches supplémentaires) sur simple demande à l'adresse contact@urgence114.fr ou sur le site internet www.urgence114.fr.

En vous remerciant par avance de votre collaboration, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

Agnès Marie-Égyptienne,
Secrétaire Générale du Comité
Interministériel du Handicap

Dr Benoît Mongourdin,
Responsable Centre National Relais 114